




## Wir für Konstanz Leitbild der Stadtverwaltung

### Wir für Konstanz. Die Menschen im Mittelpunkt.

**Dieses Leitbild definiert, wie wir unsere vielfältigen Aufgaben erfüllen. Es ist eine Orientierung für unsere Arbeit, unsere Zielvereinbarungen und MitarbeiterInnengespräche.**

Wir sind eine große Kommunalverwaltung, die dem Gemeinwohl verpflichtet ist. Den über 80 000 EinwohnerInnen der Stadt Konstanz und zahlreichen Gästen bieten wir mehr als 300 „Produkte“ an.

Auch „nach Ladenschluss“ bieten wir eine große Vielfalt an Dienstleistungen, bei der Feuerwehr sogar rund um die Uhr. Wir sorgen für soziale, kulturelle und sportliche Angebote, wir planen und bauen für die Zukunft unserer Stadt.



### Wir arbeiten miteinander. Gemeinsam zu guten Ergebnissen.

**Frauen und Männer sind bei uns gleichberechtigt. Respekt und gegenseitige Wertschätzung sind Grundlage unserer Kommunikation. Die „Erklärung von Barcelona“, die die Standards zur Schaffung gleichberechtigter Lebens- und Entfaltungsmöglichkeiten für behinderte Menschen in den Kommunen formuliert, ist für uns verpflichtend.**

Wir arbeiten fair, offen und verlässlich zusammen. Kollegialität und Kritikfähigkeit, Loyalität und Zivilcourage sind für uns keine Gegensätze. Wir denken vernetzt. In Teams arbeiten wir über Ämtergrenzen hinweg zusammen und nutzen die Stärken und Fähigkeiten, die in der Vielfalt unserer MitarbeiterInnen liegen. Wir schätzen die zusätzlichen Kompetenzen unserer MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund.

Wir pflegen eine regelmäßige und transparente Kommunikation auf kurzen Wegen. Wir erfüllen unsere Aufgaben mit einem hohen Maß an sozialer Kompetenz. Unsere Führungskräfte kommunizieren offen und führen kooperativ. Sie motivieren, indem sie Anerkennung vermitteln und den MitarbeiterInnen die Möglichkeit geben, sich weiter zu entwickeln.

**Wir arbeiten  
für die  
Menschen  
unserer Stadt.  
Für bessere  
Lebens-  
bedingungen.**

**Wir sind als Stadtverwaltung und öffentlicher Dienstleister dem Wohl der Allgemeinheit und nicht Einzelinteressen verpflichtet. Wir informieren, beraten, helfen, unterstützen und ordnen bürgernah.**

Dabei ist uns bewusst, dass wir aufgrund der Vielzahl unterschiedlicher Interessen in einem Gemeinwesen die Wünsche unserer BürgerInnen nicht immer erfüllen können. Glaubwürdigkeit, Verlässlichkeit, Offenheit, Berechenbarkeit und die Bereitschaft, nach Lösungen von Konflikten zu suchen, sind eine wesentliche Grundlage unserer Arbeit. Wir stehen für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den BürgerInnen und allen unseren PartnerInnen. Dabei sind gute Umgangsformen eine Selbstverständlichkeit. Wir überzeugen durch Professionalität und Einfühlungsvermögen. Wir sind unbestechlich.

Die Mitwirkung der BürgerInnen bei Entscheidungsprozessen in unserer Stadt ist uns wichtig. Wir unterstützen das bürgerschaftliche Engagement.

**Wir und der  
Gemeinderat.  
Die Zukunft  
gemeinsam  
gestalten.**

Zur Erfüllung der komplexen Aufgaben unserer Stadt arbeiten wir mit dem Gemeinderat zusammen. Wir beraten und unterstützen den Gemeinderat mit unserer Sachkompetenz und unseren Ideen. Wir richten unser Handeln an den Beschlüssen des Gemeinderates aus und setzen diese professionell und loyal um.



**Wir und  
unsere Arbeit.**

**Wir arbeiten ressourcenverantwortlich und bedarfsorientiert und nehmen die Verantwortung für unsere Umwelt aus Überzeugung wahr. Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und übernehmen Verantwortung.**

Wir wollen die Qualität unserer Arbeit ständig verbessern: Technisch, organisatorisch, wirtschaftlich und im sozialen Miteinander. Umfassende Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote unterstützen unsere Arbeit.

