



KONSTANZ | REFERAT OBERBÜRGERMEISTER

# LEBENSQUALITÄT IN KONSTANZ IM STÄDTEVERGLEICH

*Urban Audit – Koordinierte Umfrage in deutschen Städten 2021  
Statistik Bericht 2 / 2022*

STATISTIK BERICHT 2 / 2022

## **LEBENSQUALITÄT IN KONSTANZ IM STÄDTEVERGLEICH** Urban Audit – Koordinierte Umfrage in deutschen Städten 2021

April 2022

Berichterstellung: Luisa Schmidt  
Redaktionsteam: Eberhard Baier, Monika Köhler

### **Stadt Konstanz – Referat Oberbürgermeister**

Statistik und Steuerungsunterstützung  
Kanzleistraße 15  
78459 Konstanz

E-Mail: [eberhard.baier@konstanz.de](mailto:eberhard.baier@konstanz.de)  
Homepage: [www.statistik.konstanz.de](http://www.statistik.konstanz.de)

Druck: Stadt Konstanz, Media Print  
Titelbild: Marketing & Tourismus Konstanz / Schwelle

Eine digitale Version dieses Berichts zum Download finden Sie auf  
[www.statistik.konstanz.de](http://www.statistik.konstanz.de)

## Inhaltsverzeichnis

1. Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten .....	2
2. Methodik .....	3
3. Die wichtigsten Themen in der Stadt .....	4
4. Konstanzer Ergebnisse im Überblick .....	6
5. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur .....	8
6. Umweltqualität .....	10
7. Verkehr .....	12
8. Stadtverwaltung .....	14
9. Aspekte der Lebensqualität .....	14
10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen .....	17
11. Sicherheitsempfinden .....	18
12. Zusammenfassung .....	20
Anhang: Ergebnisse im Städtevergleich .....	21

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Wichtigste Themen der Stadt (<150.000 EinwohnerInnen) .....	4
Abbildung 2: Wichtigste Themen der Stadt Konstanz (Zeitvergleich) .....	5
Abbildung 3: Positiv bewertete Themen Konstanz 2021 .....	7
Abbildung 4: Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur in Konstanz .....	8
Abbildung 5: Zufriedenheit kulturelle Einrichtungen .....	9
Abbildung 6: Zufriedenheit Umweltqualität .....	10
Abbildung 7: Zufriedenheit Luftqualität .....	11
Abbildung 8: Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel (Städte <150.000 EinwohnerInnen) ....	12
Abbildung 9: Zufriedenheit Öffentlicher Nahverkehr .....	13
Abbildung 10: Der ÖPNV in Konstanz ist .....	13
Abbildung 11: Die Stadtverwaltung in Konstanz... ..	14
Abbildung 12: Lebensqualität .....	15
Abbildung 13: Arbeitsmarkt .....	16
Abbildung 14: Zustimmung Wohnung zu einem vernünftigen Preis .....	16
Abbildung 15: Zufriedenheit mit persönlichen Lebensumständen in Konstanz .....	17
Abbildung 16: Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen .....	17
Abbildung 17: Sicherheitsempfinden in Konstanz (nachts) .....	18
Abbildung 18: Zustimmung Sicherheitsempfinden nachts alleine Konstanz .....	19

## 1. Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten

Das Besondere an der koordinierten Umfrage ist die Möglichkeit eines Vergleichs über mehrere deutsche Städte hinweg, wie Bürgerinnen und Bürger die Lebensqualität ihrer Stadt bewerten. Seit 2006 wird alle drei Jahre in Deutschland die „Koordinierte Umfrage zur Lebensqualität in deutschen Städten“ durchgeführt, eine Erhebung im Rahmen der uAG Koordinierte Umfragen des Verbandes Deutscher Städtestatistiker (VDSt). Die Befragung erfolgt in Anlehnung an den 2004 regelmäßig EU-weit durchgeführte „Perception Survey“ zur Lebensqualität in europäischen Städten. Seit Beginn, der in Deutschland durchgeführten Studie, werden auch Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Konstanz befragt. So können die Ergebnisse der inzwischen sechsten Erhebungswelle mit Konstanzer Beteiligung im hier vorliegenden Bericht präsentiert werden. Die Befragung 2021 wurde vom IFAK-Institut GmbH & Co. KG, Taunusstein im Auftrag des VDSt durchgeführt.

Die Fragen der koordinierten Bürgerbefragung thematisieren die Lebenszufriedenheit und Lebensqualität der BürgerInnen in der Stadt zu folgenden Aspekten:

- Städtische Infrastruktur wie z.B. öffentliche Flächen, Gesundheitsversorgung, Schulen
- Umweltqualität wie z.B. Luftqualität oder Lärmpegel
- Verkehrsmittel: Nutzung und Bewertung ÖPNV
- Zufriedenheit der BürgerInnen mit der Stadtverwaltung
- Aspekte der Lebensqualität wie z.B. Wohnort, Arbeitssuche oder Armut
- Zufriedenheit mit der persönlichen Lebenssituation
- Sicherheitsempfinden

Die gleichzeitige Befragung von BürgerInnen in 15 deutschen Städten ermöglicht einen Vergleich der Städte und die Einordnung der eigenen Ergebnisse, Stärken und Schwächen einer Stadt werden aufgezeigt. Die Ergebnisse dieses Städtevergleichs geben Anhaltspunkte wo Handlungsbedarf besteht und ggf. weitergehende Untersuchung und Analysen sinnvoll sind.

Die teilnehmenden Städte wurden dabei nach Einwohnergröße in drei Gruppen eingeteilt, um bessere Vergleichbarkeit zu schaffen. Konstanz gehört mit insgesamt rund 86.100 EinwohnerInnen zu der Gruppe der „kleineren“ Städte mit weniger als 150.000 Einwohnerinnen und Einwohnern.

Teilnehmende Städte bei der Urban Audit-Befragung 2021 waren:

<b>Über 450.000 EinwohnerInnen</b>	<b>150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen</b>	<b>Unter 150.000 EinwohnerInnen</b>
Dresden	Aachen	Ingolstadt
	Braunschweig	Koblenz
	Freiburg	Konstanz
	Kassel	Recklinghausen
	Mannheim	Siegen
	Neuss	Würzburg
	Osnabrück	
	Saarbrücken	

In dem vorliegenden Bericht liegt der Schwerpunkt auf den Konstanzer Ergebnissen. Der Vergleich mit den anderen Städten hilft bei der Einordnung der Ergebnisse. Zu einzelnen Themen

werden für die Stadt Konstanz die Ergebnisse im Zeitvergleich zu früheren koordinierten Befragungen abgebildet. Wobei der Zeitvergleich wegen Wechsel der Befragungsmethodik nur eingeschränkt aussagekräftig ist.

Im Anhang finden sich alle Ergebnisse der Urban Audit Befragung 2021 im Städtevergleich als Grafiken. Diese dienen als Übersicht und zur Einordnung der Lebensqualität in Konstanz im Vergleich mit den übrigen teilnehmenden Städten.

## **2. Methodik**

Die koordinierte Bürgerbefragung Urban Audit wurde durch die IFAK Institut GmbH & Co. KG, Taunusstein realisiert. Im Jahr 2021 nahmen an der Umfrage 816 Konstanzer BürgerInnen teil, insgesamt wurden in 15 Städten knapp über 14.200 Personen befragt. Um verzerrte Ergebnisse auf Grund der unterschiedlichen Stichprobengrößen zu verhindern, wurden die Daten gewichtet. Die einzelnen Stichproben wurden auch mit Hilfe von Gewichtungsfaktoren in bestimmten Merkmalen an die Grundgesamtheit der jeweiligen Stadt angepasst. Es ist damit sowohl der Vergleich einer Stadt mit dem Gesamtergebnis, als auch der Vergleich einzelner Städte untereinander möglich.

Die Befragung 2021 Jahr wurde als Selbstausfüllerbefragung via Paper-Pencil bzw. online durchgeführt. Alle Adressen der Bruttostichprobe haben postalisch eine Einladung mit einem Anschreiben, dem Fragebogen in Papierform sowie einen Link/QR-Code zum Online Fragebogen zugesendet bekommen. Die Befragten konnten selbst wählen, in welcher Form sie an der Studie teilnehmen. Nach ungefähr drei Wochen wurde nochmals ein Erinnerungsschreiben zugesendet.

Wechsel der Befragungsmethodik 2021:

Im Jahr 2021 wurde die Befragung erstmals als klassische Selbstausfüllerbefragung durchgeführt. Alle vorherigen Befragungen wurden telefonisch per CATI (Computer Assisted Telephone Interview) durchgeführt. Da jedoch immer mehr junge Menschen nicht mehr über einen Festnetzanschluss verfügen war diese Gruppe stark unterrepräsentiert. Der Methodenwechsel bringt verschiedene Vorteile mit sich. Zum einen ergab sich eine höhere Stichprobenqualität mit einem Rücklauf von rund 40%, womit die Grundgesamtheit gut abgebildet werden konnte. Zum anderen hat sich die Feldzeit deutlich verkürzt. Ein Nachteil, den der Methodenwechsel mit sich bringt ist, dass der Anteil von „keine Angabe“ teils deutlich höher ist als in den vorherigen telefonischen Umfragen. Ein weiterer Nachteil ist, dass die Vergleichbarkeit der Ergebnisse mit den vorherigen Studien teilweise eingeschränkt ist. Dies könnte daran liegen, dass eine etwas andere Personengruppe motiviert wurde an der Studie teilzunehmen. Zudem benötigten die Befragten durch das postalische Anschreiben eine höhere Motivation den Fragebogen oder die online Studie auszufüllen. Diese Motivation könnte aber auch aus Unzufriedenheit und dem Wunsch, Kritik zu äußern resultieren.

Der Erhebung lag im Zeitraum vom 22. September bis zum 11. November 2021. Die Grundgesamtheit umfasst alle Personen ab 16 Jahren in den teilnehmenden Städten. Die Stichprobe wurde zufällig aus allen mit Hauptwohnsitz gemeldeten Personen ab einem Alter von 16 Jahren gezogen. Im Rahmen der Umfrage wurden 2.000 Bürgerinnen und Bürger (Bruttostichprobe) in Konstanz angeschrieben. 816 BürgerInnen haben letztendlich an der Umfrage teilgenommen (Nettostichprobe). Davon haben 333 BürgerInnen die Umfrage online und weitere 483 die Umfrage auf Papier ausgefüllt.

### 3. Die wichtigsten Themen in der Stadt

Die Befragten konnten aus vorgegebenen Themen die drei Bereiche nennen, welche sie für ihre Stadt am wichtigsten ansehen. In allen Städten ist das wichtigste Thema das Wohnungswesen, gefolgt von Sicherheit und Bildung + Ausbildung. Jedoch gibt es große Unterschiede zwischen den Städten.

**Frage:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?

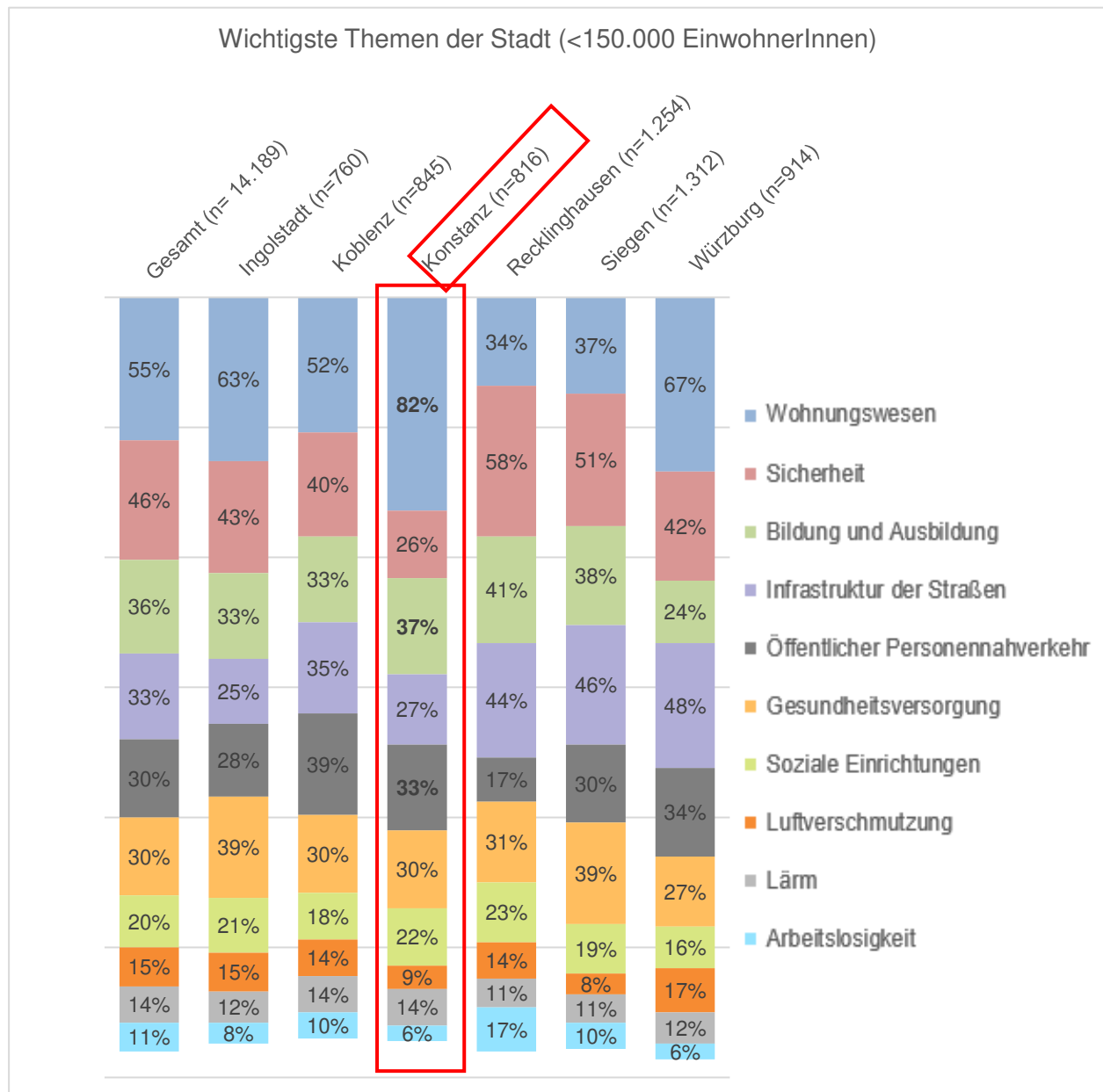


Abbildung 1: Wichtigste Themen der Stadt (<150.000 EinwohnerInnen)

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

Konstanz liegt bei dem Thema Wohnungswesen mit 82% im Vergleich zu den anderen Städten weit vorne – wie bereits in den früheren Befragungen. Nur Freiburg kann mit einem Prozentsatz von 80% mit Konstanz mithalten (siehe Anhang Abb.2). Bildung und Ausbildung ist das zweitwichtigste Thema der befragten Konstanzerinnen und Konstanzer mit 37%. Bei der Wichtigkeit dieses Themas gibt es keine großen Unterschiede im Vergleich zu den anderen Städten

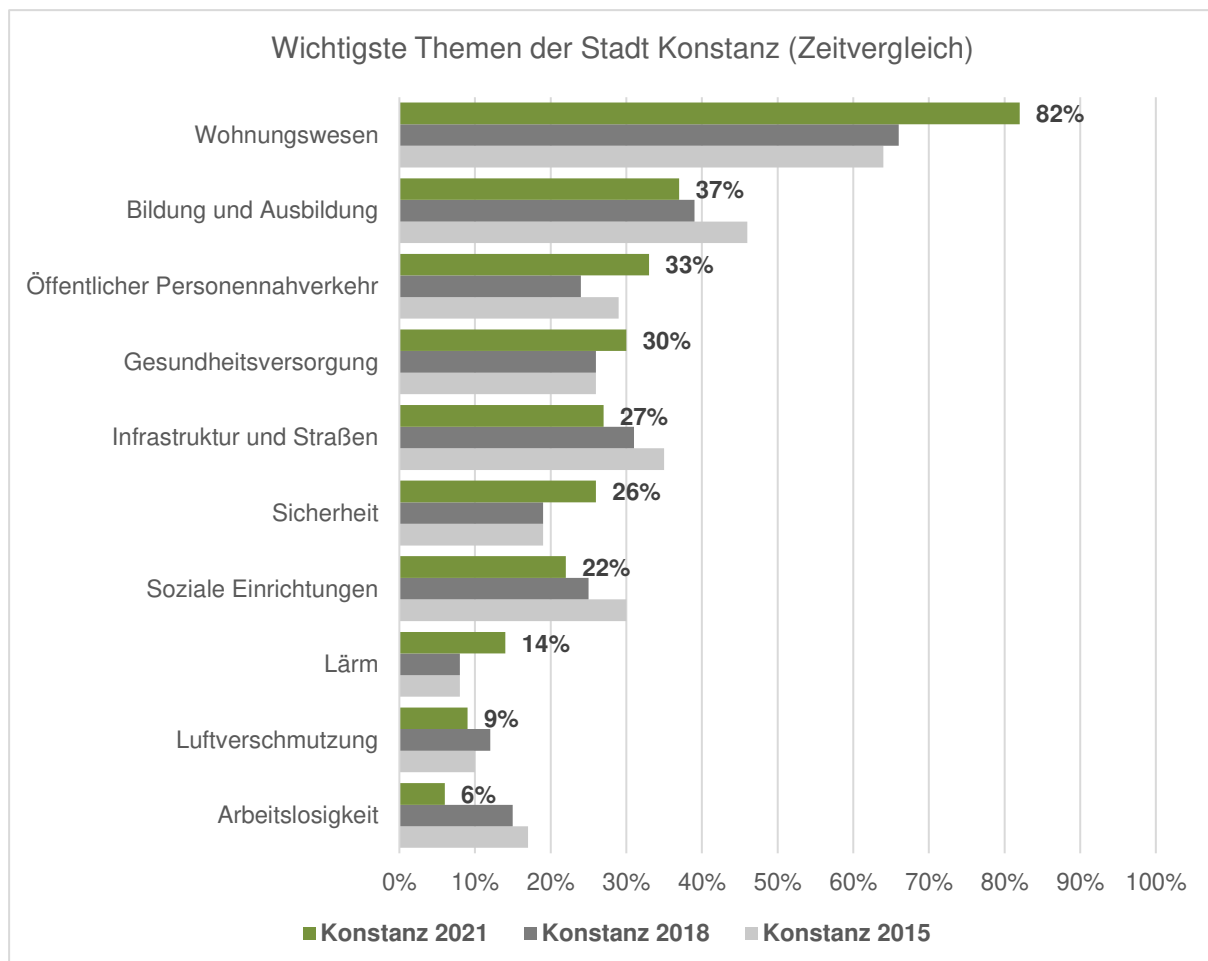


derselben Größenordnung. Der öffentliche Personennahverkehr liegt für die KonstanzerInnen mit 33% auf dem dritten Platz.

Positiv zu beurteilen ist das Thema der Sicherheit. Hier liegt Konstanz im Städtevergleich weit unter dem Durchschnitt, wobei das Thema im Vergleich zu den vorherigen Umfragen an Wichtigkeit leicht dazu gewonnen hat. Auch die Themen der Luftverschmutzung und Arbeitslosigkeit werden in Konstanz im Vergleich zu anderen Städten derselben Größenordnung als weniger wichtig empfunden.

Ein Vergleich der Konstanzer Ergebnisse 2021 mit denen aus den Befragungen von 2018 und 2015 zeigt einen Rückgang der Wichtigkeit bei den Themen Bildung und Ausbildung, Infrastruktur und Straßen, Soziale Einrichtungen, Luftverschmutzung und Arbeitslosigkeit. Eine deutliche Zunahme lässt sich beim Wohnungswesen beobachten, welches um 14%-Punkte an Wichtigkeit zugenommen hat. Zudem hat die Bedeutsamkeit der Themen Öffentlicher Personennahverkehr, Gesundheitsversorgung, Sicherheit und Lärm zugenommen.

**Frage:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach die drei wichtigsten für Ihre Stadt?



**Abbildung 2: Wichtigste Themen der Stadt Konstanz (Zeitvergleich)**

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021, 2018, 2015 – Urban Audit

#### **4. Konstanzer Ergebnisse im Überblick**

Um eine Übersicht über die von den KonstanzerInnen positiv bewerteten Themen zu erhalten, wurde folgende Abbildung erstellt. Hierfür wurden alle Themen, die in der Umfrage mit „sehr zufrieden“/ „eher zufrieden“ bzw. „stimme sehr zu“/ „stimme eher zu“ (Top-2-Box) bewertet wurden, als Summe in der untenstehenden Abbildung dargestellt.

Am positiv höchsten bewertet haben die KonstanzerInnen ihre persönliche Zufriedenheit, die Zufriedenheit in Konstanz zu leben sowie die Wohngegend in der sie leben. Am unzufriedensten sind sie mit dem Wohnungsmarkt. Des Weiteren sind nur ein Fünftel der Befragten mit dem Arbeitsmarkt zufrieden und der Ansicht, dass es angenehmer sein wird in den nächsten fünf Jahren in Konstanz zu leben.

Das Thema Armut wird hier mit den Antwortmöglichkeiten „stimme überhaupt nicht zu“/ „stimme eher nicht zu“ betrachtet, da diese bei der Fragestellung ob Armut ein Problem in der Stadt sei eine positive Bewertung implizieren. Anzumerken ist bei dieser Darstellung, dass keine Angabe/„kann ich nicht beurteilen“ nicht miteinbezogen wurde.



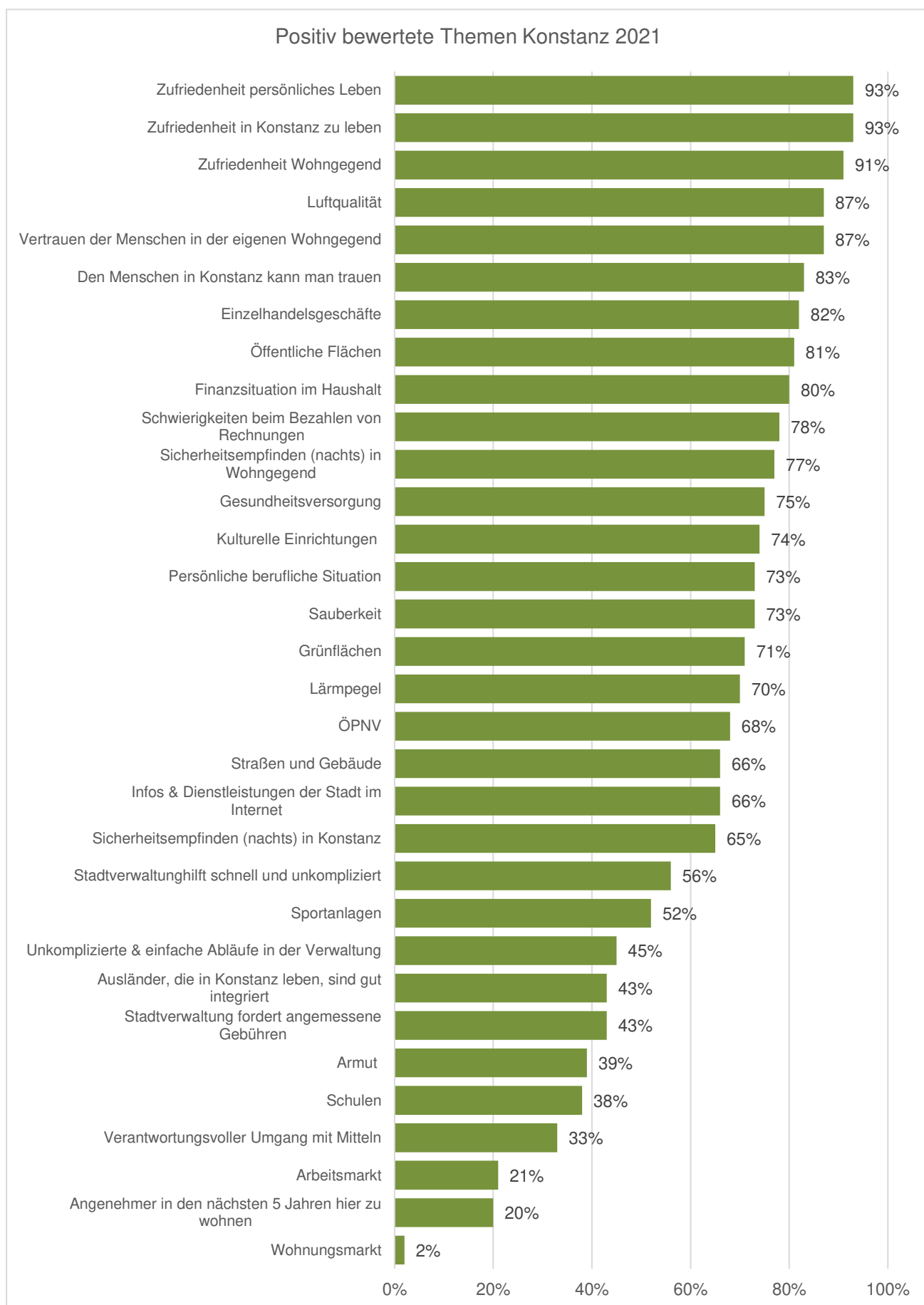


Abbildung 3: Positiv bewertete Themen Konstanz 2021

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

## 5. Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur

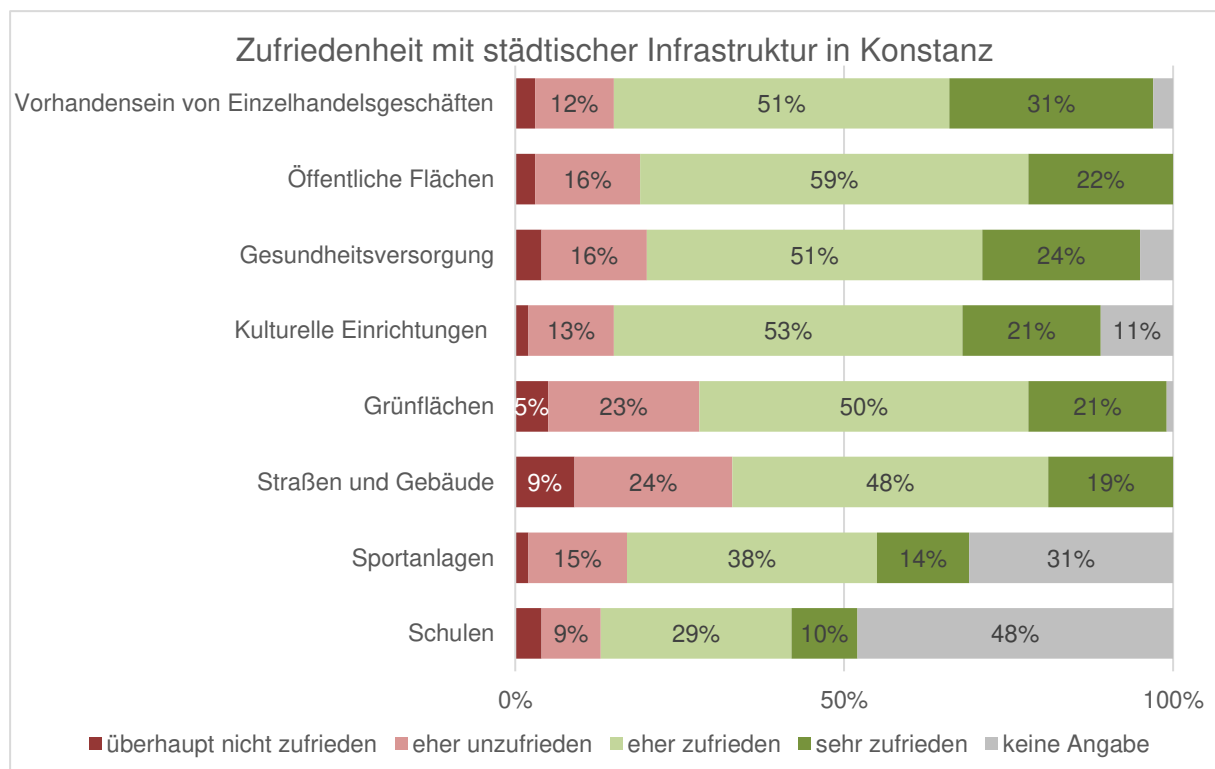
Bei der Zufriedenheit mit der städtischen Infrastruktur werden mehrere Themen – von den Grünflächen bis hin zur Gesundheitsversorgung abgefragt. Besonders positiv wird in Konstanz das Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften bewertet. Mit 82% Zufriedenheit ist Konstanz hier Spitzenreiter, gefolgt von Mannheim mit 77%. Insgesamt sind 68% in den befragten Städten mit ihrem Einzelhandelsangebot zufrieden (siehe Anhang Abb. 12).

Überdurchschnittlich zufrieden sind in Konstanz die Befragten mit öffentlichen Flächen wie Märkte, Plätze und Fußgängerzonen. Mit einer Zufriedenheit von 81% zählt Konstanz zu den sechs Städten deren Zufriedenheit bei über 80% liegt, Spitzenreiter ist Freiburg mit 88% (siehe Anhang Abb. 4).

Drei Viertel der Konstanzer Befragten sind mit der Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser zufrieden. Trotz der Corona-Pandemie wurde die Gesundheitsversorgung von den Befragten in allen Städten als überwiegend positiv bewertet. Wobei Konstanz mit 75% positiver Bewertung unter dem Durchschnitt im Städtevergleich (81%) liegt. Zugleich ist die Unzufriedenheit der KonstanzerInnen mit 20% relativ hoch – der Städtedurchschnitt liegt hier gerade mal bei 15% (siehe Anhang Abb. 8).

Mit den Grünflächen, wie öffentlichen Parks und Gärten sind in Konstanz „nur“ 71% zufrieden und liegt damit etwas unter dem Wert der Städte insgesamt (74%) (siehe Anhang Abb. 5).

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)



**Abbildung 4: Zufriedenheit mit städtischer Infrastruktur in Konstanz**

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

Bei der Zufriedenheit mit dem Zustand der Straßen und Gebäuden schneidet Konstanz im Städtevergleich positiv ab. Mit 66% Zufriedenheit zählt Konstanz zu den drei Städten, in denen mindestens zwei Drittel der Befragten mit dem Zustand der Straßen und Gebäuden zufrieden

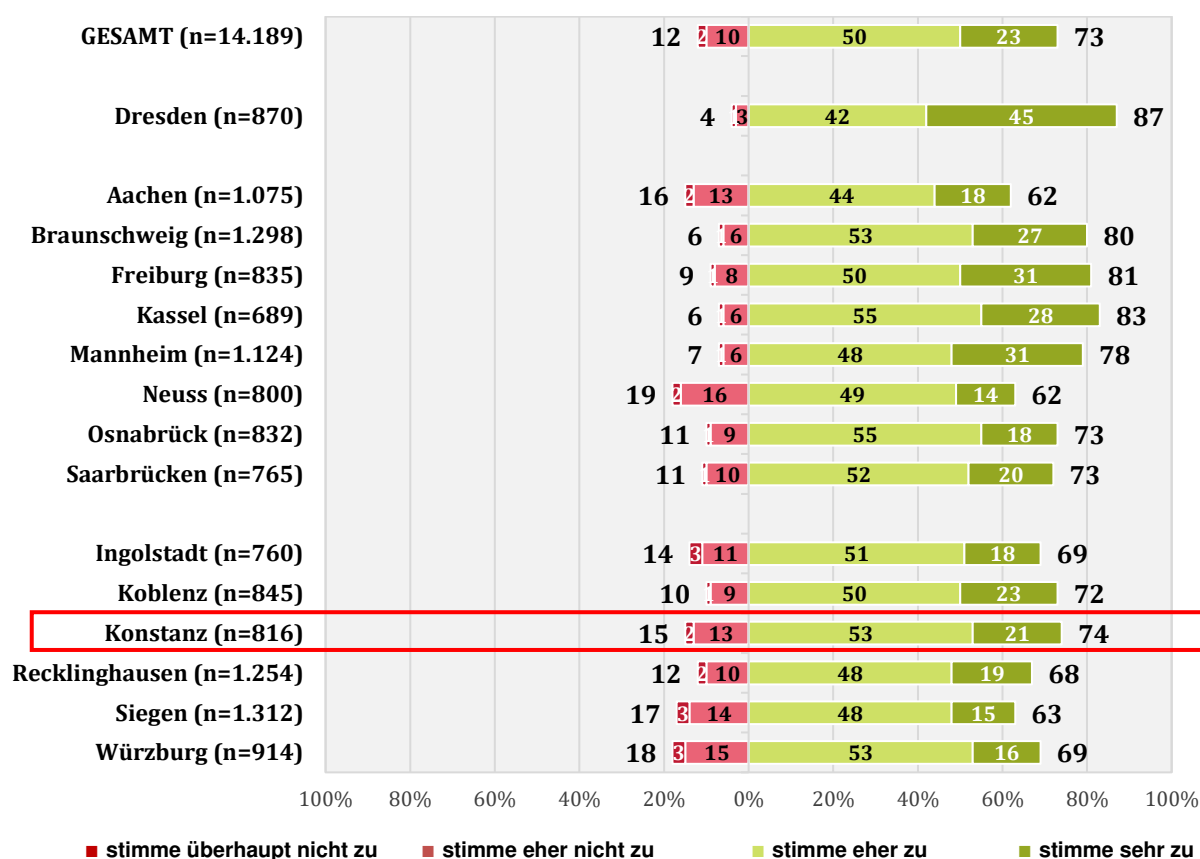
sind – neben Konstanz gibt es noch die beiden Spitzenreiter Freiburg (73%) und Ingolstadt (72%). Der Durchschnitt aller Städte liegt gerade mal bei 54% (siehe Anhang Abb. 11).

Die Zufriedenheit mit Sportanlagen, wie Sportplätzen und Sporthallen ist in allen Städten mit 50% relativ gering, weil es hier mit ca. 30% einen relativ hohen Anteil an „keine Angabe“ bzw. „kann ich nicht beurteilen“ gibt. Konstanz weist mit einer 52% Zufriedenheit das zweitbeste Ergebnis in der Gruppe der Städte unter 150.000 EinwohnerInnen auf, mit 59% Zufriedenheit ist Ingolstadt Spitzenreiter. (siehe Anhang Abb. 9).

Auch beim Thema Schulen ist in der Umfrage bei allen Städten ein deutlich höherer Anteil an „keine Angaben“/ „kann ich nicht beurteilen“ zu verzeichnen. Dies könnte daran liegen, dass einige BürgerInnen nicht in Kontakt mit Schulen kommen, weil sie selbst keine Kinder/LehrerInnen in ihrem Umfeld haben. Trotz dessen schneidet Konstanz bei dem Thema mit 38% leicht überdurchschnittlich gut im Städtevergleich ab. Der Städtedurchschnitt liegt bei 36% (siehe Anhang Abb. 6). In den Städten Ingolstadt (44%) und Würzburg (42%) werden die Schulen auffallend positiv bewertet. Leicht über der Konstanzer Bewertung liegen Recklinghausen und Freiburg mit jeweils 39%.

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)

– Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien –



Quelle: VDSSt / KOSIS-Verband –Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2021.  
IFAK Institut GmbH & Co. KG. Markt- und Sozialforschung

Abbildung 5: Zufriedenheit kulturelle Einrichtungen

Kultureinrichtungen wurden trotz der Corona-Pandemie überwiegend positiv bewertet. Dennoch fiel die Bewertung insgesamt bei allen Städten deutlich schlechter aus als im Jahr 2018.

Dies ist zum einen auf den Methodenwechsel und zum anderen auf die Pandemie zurückzuführen. Die Befragten in Konstanz haben deutlich häufiger als in den vorherigen Jahren mit „keine Angabe“/ „kann ich nicht beurteilen“ geantwortet. Trotz dessen liegt Konstanz im Vergleich zu den Städten unter 150.000 mit der Zufriedenheit an erster Stelle. Das ist im Vergleich zu den vorherigen Umfragen sehr positiv zu beurteilen. 2018 lag Konstanz bei diesem Punkt im Städtevergleich an letzter Stelle.

## 6. Umweltqualität

Die abgefragten umweltbezogenen Aspekte beinhalten die Luftqualität, die Sauberkeit und den Lärmpegel in der Stadt. In allen drei Gebieten liegt Konstanz im Städtevergleich im oberen Bereich. Bei den Themen scheint eine vermeintliche Abhängigkeit der Einwohnerzahl vorzuliegen, die Städte unter 150.000 EinwohnerInnen liegen in der Zufriedenheit mit der Umweltqualität tendenziell über dem Durchschnitt (siehe Anhang Abb. 13, Anhang Abb. 14, Anhang Abb. 15). Die Befragten aus Konstanz, die sehr zufrieden mit der Sauberkeit sind, haben im Vergleich zu 2018 um 15 Prozentpunkte abgenommen. Jedoch liegt Konstanz bei dem Thema über dem Durchschnitt.

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)

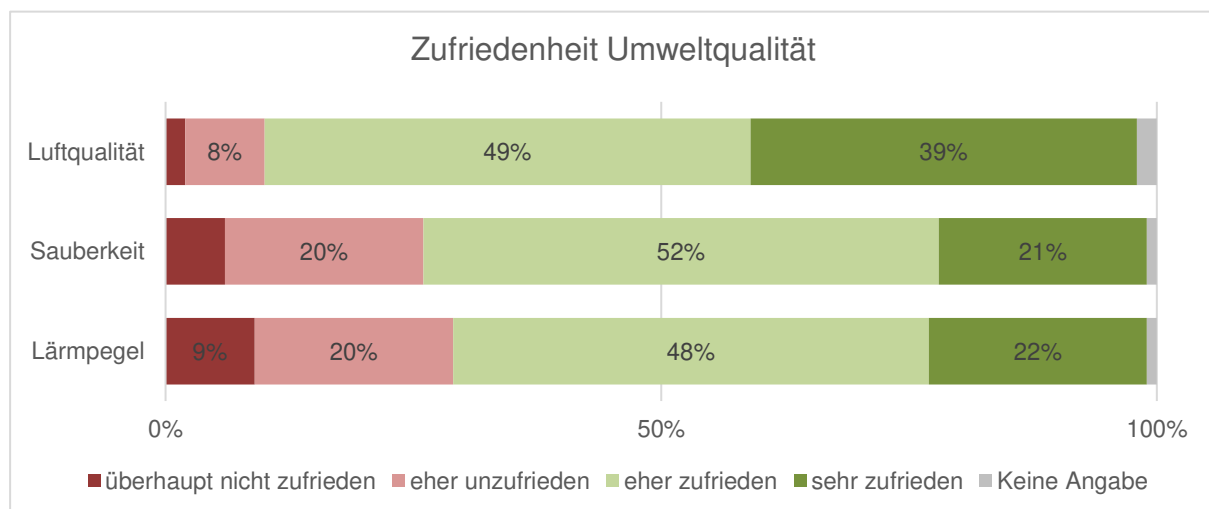


Abbildung 6: Zufriedenheit Umweltqualität

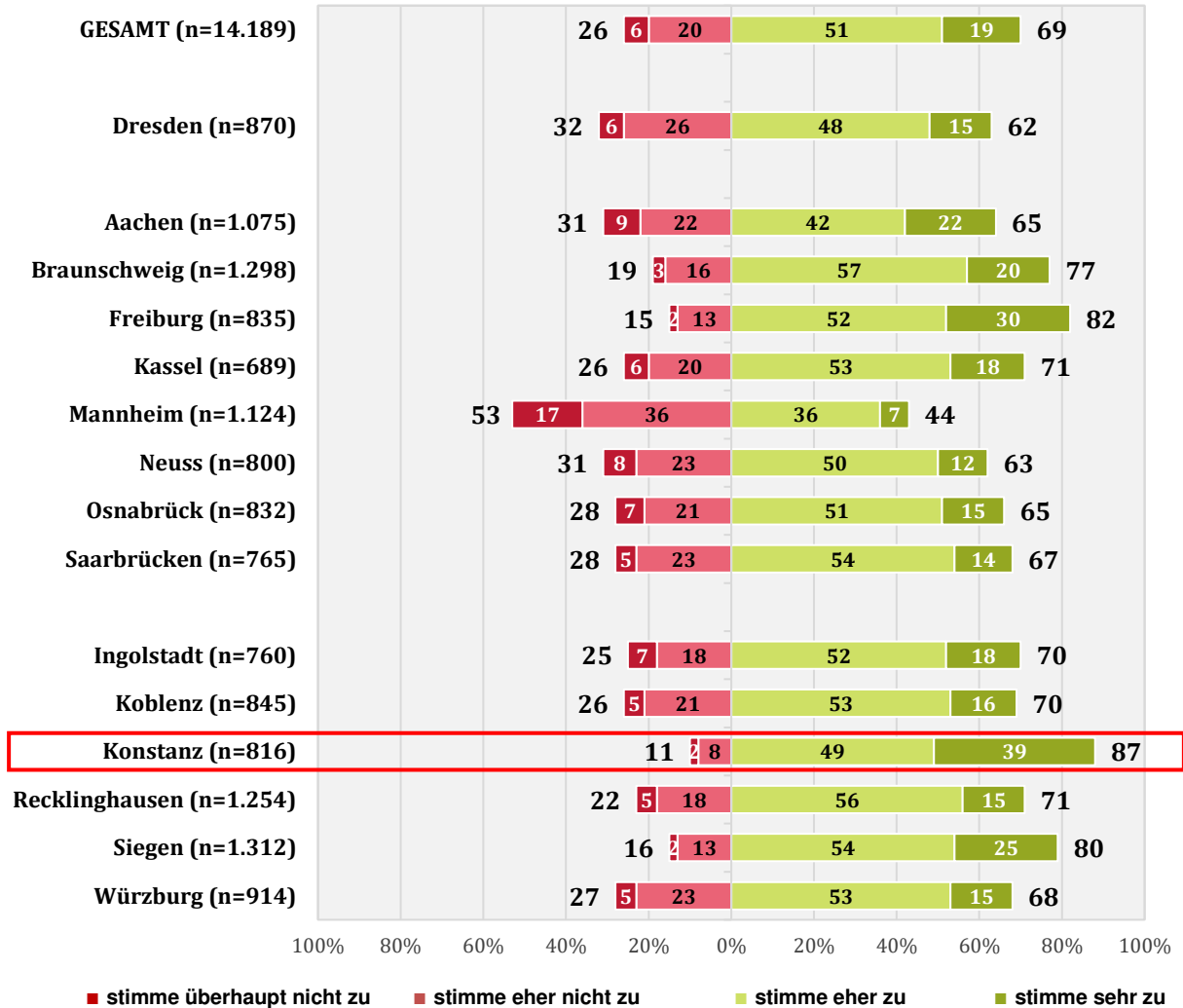
Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

In Konstanz haben die Befragten im Städtevergleich das geringste Problem mit dem Lärmpegel: 70% der Befragten sind hier zufrieden, danach folgen Freiburg und Braunschweig.

Am besten abgeschnitten hat die Konstanzer Zufriedenheit mit der Luftqualität. Hier hat Konstanz mit 87% die höchste Zufriedenheit aller Städte, gefolgt von Freiburg (82%) und Siegen (80%).

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)

**– Luftqualität –**



Quelle: VDSt / KOSIS-Verbund –Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2021.  
 IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt- und Sozialforschung

**Abbildung 7: Zufriedenheit Luftqualität**

## 7. Verkehr

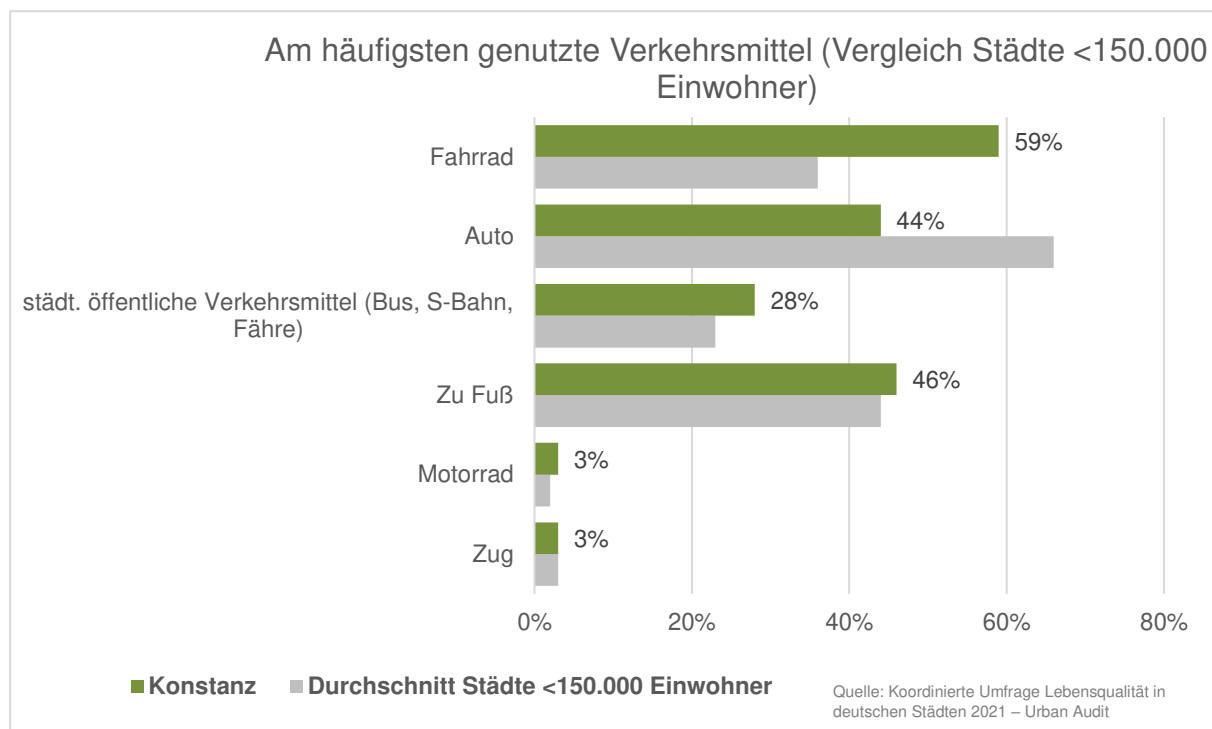
In der Urban Audit Umfrage wurden die BürgerInnen zu dem von Ihnen am häufigsten genutzten Verkehrsmittel befragt sowie um eine Bewertung des Öffentlichen Nahverkehrs in ihrer Stadt gebeten.

Bei der Verkehrsmittelnutzung wurde gefragt, welche Art von Verkehrsmittel an einem normalen Tag am häufigsten genutzt wird. Es waren bis zu zwei Antworten möglich. In Konstanz ist das Fahrrad mit 59% das meistgenutzte Verkehrsmittel. Damit weist Konstanz die zweitbeste Fahrradnutzung auf, hinter Freiburg mit 64%. Im Durchschnitt aller Städte liegt die Fahrradnutzung bei nur 38%.

Die Nutzung des Autos ist in Konstanz mit 46% klar hinter der Fahrradnutzung. Bei der Autonutzung liegt Konstanz deutlich unter dem Gesamtdurchschnitt aller Städte mit 59%. Mit diesen Ergebnissen steht Konstanz nur knapp hinter Freiburg, wo 64% das Fahrrad und 44% das Auto am häufigsten nutzen.

Betrachtet man die Städte unter 150.000 EinwohnerInnen sticht Konstanz hierbei heraus, die anderen kleineren Städte haben eine wesentlich höhere Autonutzung vorzuweisen und deutlich weniger FahrradnutzerInnen (siehe Anhang Abb. 32). Bei der Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel befindet sich Konstanz im Durchschnitt, ebenso beim Zufußgehen und der Verwendung von Motorrad und Zug.

**Frage:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten?

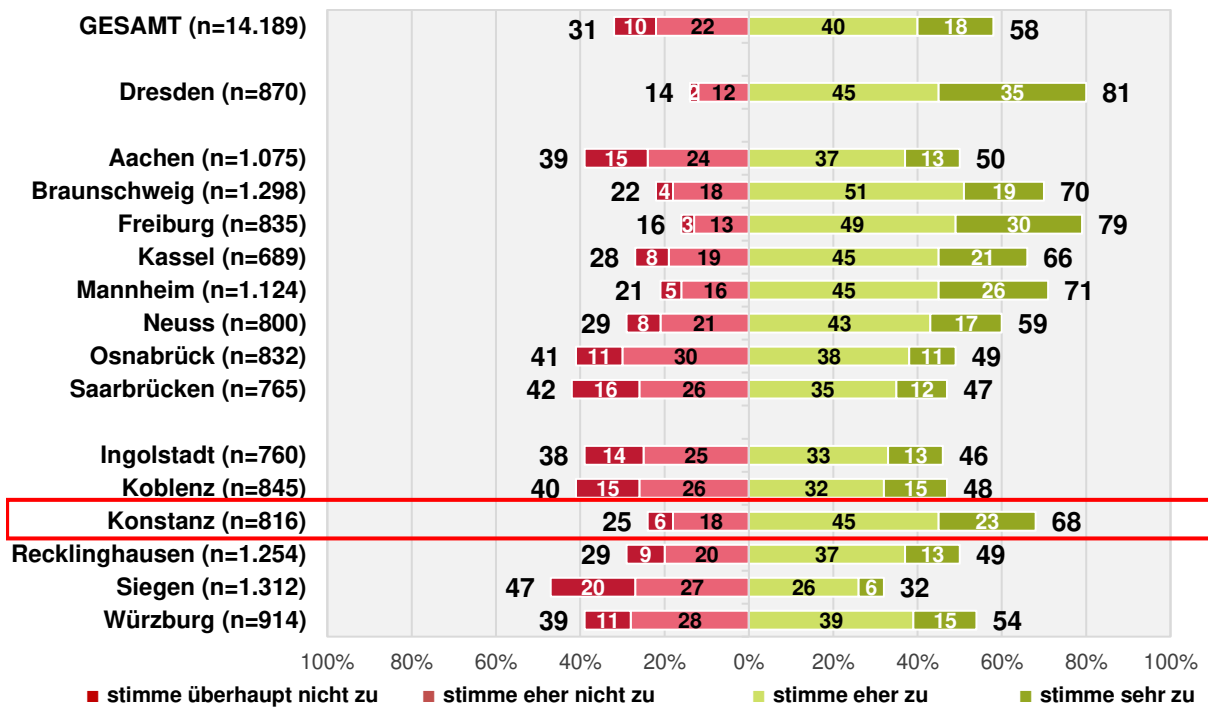


**Abbildung 8: Am häufigsten genutzte Verkehrsmittel (Städte <150.000 EinwohnerInnen)**

Der öffentliche Nahverkehr wird von den Konstanzer Befragten überdurchschnittlich positiv bewertet. Über alle Städte gesehen sind 58% der Befragten zufrieden mit dem ÖPNV. In großen bzw. mittelgroßen Städten ist im Durchschnitt die Zufriedenheit höher als in kleineren Städten (unter 150.000 EinwohnerInnen). Jedoch hat Konstanz in dieser Gruppe mit 68% die höchste Zufriedenheit.

**Frage:** Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in Konstanz? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)

– Öffentlicher Nahverkehr in Konstanz zum Beispiel Bus, Straßenbahn oder U-Bahn –



Quelle: VDSSt / KOSIS-Verband –Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2021.  
 IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt- und Sozialforschung

Abbildung 9: Zufriedenheit Öffentlicher Nahverkehr

Auch in weiteren Bereichen des öffentlichen Nahverkehrs schneidet Konstanz tendenziell gut ab. Die vorherrschende Sicherheit im ÖPNV wurde mit 89% am besten bewertet. Die Zufriedenheit liegt damit im Städtevergleich im oberen Bereich (siehe. Anhang Abb. 34). Ebenso gut bewertet wurde die Erreichbarkeit mit 85% und die Zuverlässigkeit mit 74% Zufriedenheit. Zudem liegt die Zufriedenheit mit der Taktung und der Bezahlbarkeit über dem Durchschnitt. Bei diesen Werten ist zu beachten, dass die Befragten hier häufig keine Angaben gemacht haben bzw. es nicht beurteilen konnten.

**Frage:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in Konstanz denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

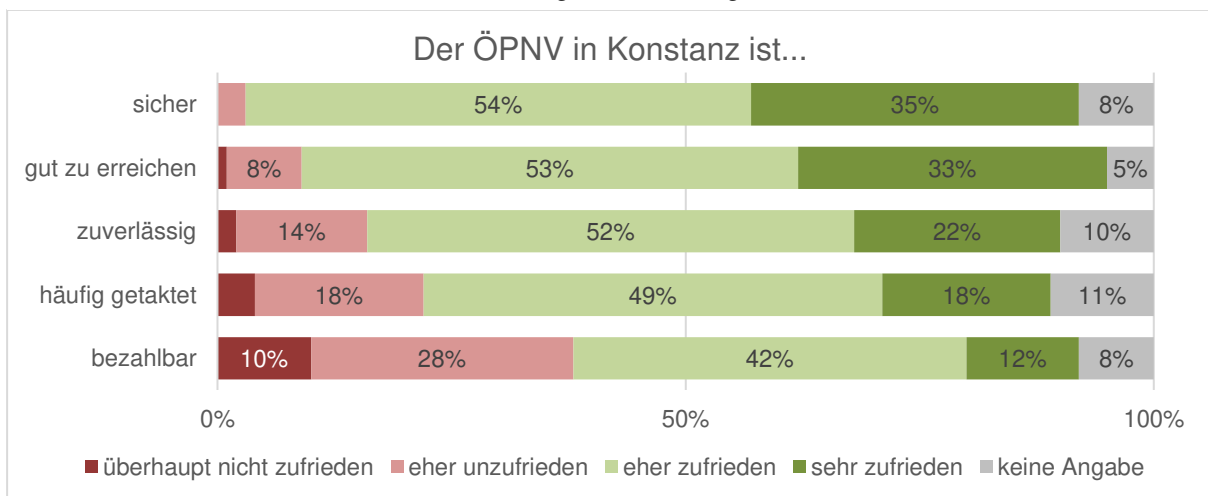


Abbildung 10: Der ÖPNV in Konstanz ist ...

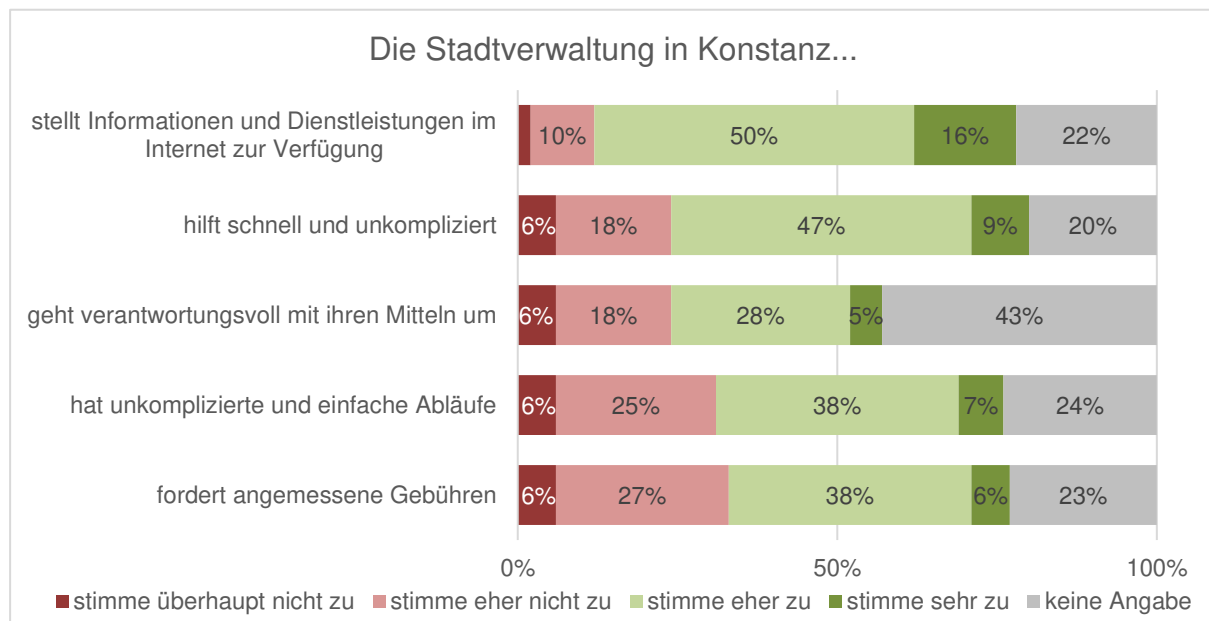
Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit



## 8. Stadtverwaltung

Insgesamt sind die Konstanzer BürgerInnen relativ zufrieden mit der Stadtverwaltung. Die Ergebnisse befinden sich im Städtevergleich im (oberen) Mittelfeld. Viele Befragte treten im Laufe der Jahre wenig in Kontakt mit der Stadtverwaltung, dementsprechend ist hier der Anteil von „keine Angabe“/ „kann ich nicht beurteilen“ relativ hoch. Die BürgerInnen sind in Konstanz, aber auch in Aachen, Neuss und Ingolstadt mit den Gebühren der Stadtverwaltung überdurchschnittlich zufrieden (siehe Anhang Abb. 41). Hier halten jeweils vier von zehn Befragten die Gebühren der eigenen Stadtverwaltung als angemessen. Die Verfügbarkeit der Stadtverwaltung im Internet wird in allen Städten mit ungefähr derselben Zufriedenheit/Unzufriedenheit bewertet (siehe Anhang Abb. 42).

**Frage:** Im Folgenden geht es um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.



**Abbildung 11: Die Stadtverwaltung in Konstanz...**

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

## 9. Aspekte der Lebensqualität

Die Lebensqualität aus Sicht der Befragten umfasst verschiedene Aspekte, die allgemein auf die gesamte Stadt bezogen sind. Betrachtet man die Ergebnisse der einzelnen Städte in Bezug auf die Zufriedenheit in der entsprechenden Stadt zu wohnen, zeigt sich ein sehr homogenes Bild. Die Unterschiede zwischen den einzelnen Städten fallen nur sehr gering aus. Es gibt keine Stadt, die besonders negativ auffällt. In Konstanz ist die Zufriedenheit mit 93% sogar um 3 Prozentpunkte über dem Durchschnitt. Wobei die Menschen in Freiburg zu 96% mit stimme sehr/ eher zu geantwortet haben (siehe Anhang Abb. 16). Jedoch sehen die Befragten in Konstanz, Freiburg, Ingolstadt und Würzburg die Zukunftsperspektive, also dass es in den nächsten fünf Jahren angenehmer sein wird in seiner Stadt zu wohnen, besonders kritisch. Hier glauben etwa vier von zehn Befragten, dass es in fünf Jahren eher nicht angenehmer sein wird, in der eigenen Stadt zu leben. Konstanz hat bei diesem Thema mit 41% und Freiburg mit 40% die geringste Zustimmung (siehe Anhang Abb. 21).

Das Vertrauen gegenüber Mitmenschen in der gesamten Stadt ist in Konstanz und Freiburg überdurchschnittlich hoch (siehe Anhang Abb. 21). Mit 83% Zustimmung bei der Vertrauenswürdigkeit in der Stadt und 87% Zustimmung bei der Vertrauenswürdigkeit gegenüber Mitmenschen in der eigenen Wohngegend ist Konstanz auf dem ersten Platz im Städtevergleich.

Armut sehen tendenziell die BürgerInnen in kleineren Städten – mit Ausnahme von Recklinghausen – seltener als Problem an. Am wenigsten wird das Armutsproblem in Ingolstadt, Konstanz und Würzburg empfunden (siehe Anhang Abb. 23). Bei dem Thema Armut sollte beachtet werden, dass eine negative Bewertung positiv gewertet wird, da danach gefragt wurde, ob Armut in der Stadt ein Problem sei.

Besonders positiv im Städtevergleich wird die Integration von Ausländern in Konstanz und Aachen gesehen. Wobei bei diesem Aspekt viele der Befragten (32%) keine Angabe machten.

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen. (stimme sehr zu, stimme eher nicht zu, stimme überhaupt nicht zu)

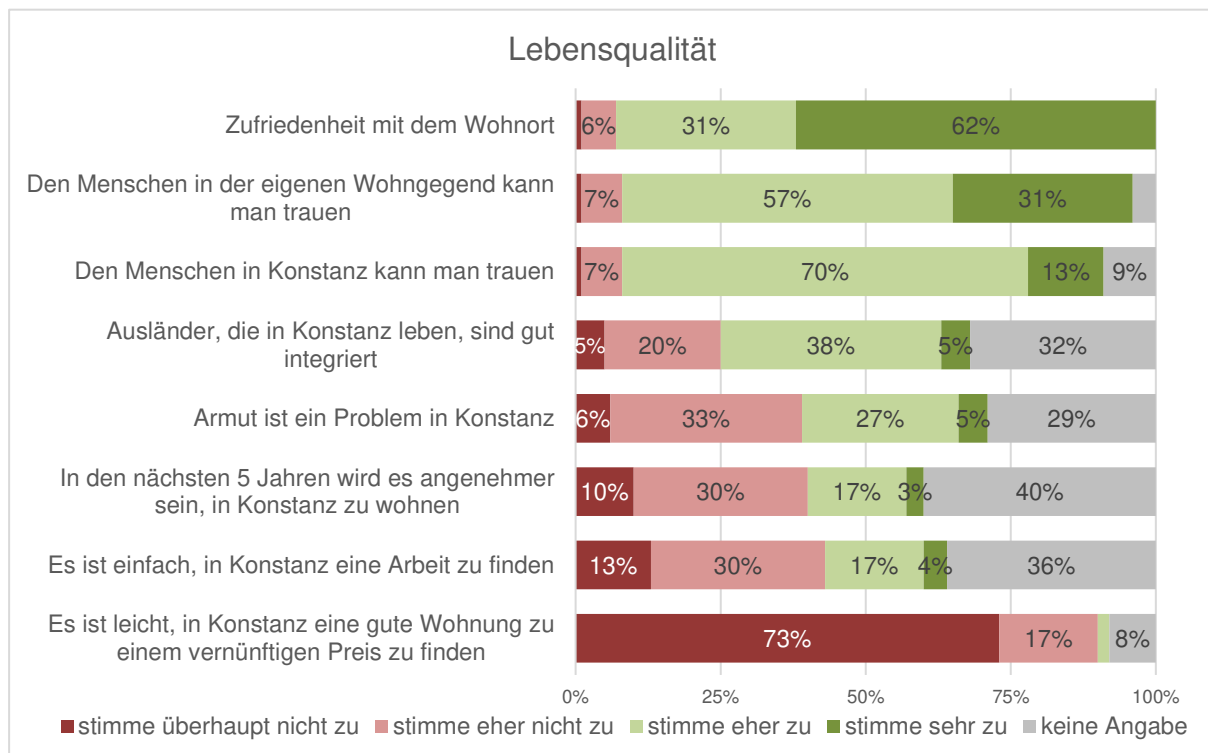


Abbildung 12: Lebensqualität

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

Der Anteil von „Keiner Angabe“ bzw. „kann ich nicht beurteilen“ ist bei den Themen Integration von Ausländern, Armut, eine Arbeit finden aber auch Aussicht für die nächsten 5 Jahre mit 32% bis 40% relativ hoch.

Der Arbeitsmarkt wird von 43% eher negativ gewertet, diese sehen es als eher schwer an, in Konstanz eine Arbeit zu finden. Hier könnte unter anderem auch eine Rolle spielen, dass die Stadt zwei Hochschulen hat, deren AbsolventInnen in der relativ kleinen Stadt Konstanz womöglich keine adäquate Stelle finden können. Bei diesem Thema gibt es mit 43% eine überwiegend negative Bewertung. Die Ergebnisse der anderen Städte fallen deutlich besser aus. Der Gesamtdurchschnitt der nicht Zustimmung liegt bei 28% (siehe Anhang Abb. 17). Betrachtet man den Zeitvergleich mit dem Hintergrund des Methodenwechsels, ist festzustellen, dass

es über die Jahre dennoch einen Rückgang der negativen Bewertung gegeben hat. Allerdings fällt 2021 die Bewertung mit „keine Angaben“/ „kann ich nicht beurteilen“ sehr hoch aus.

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen. (stimme sehr zu, stimme eher nicht zu, stimme überhaupt nicht zu)

– Es ist einfach, in Konstanz eine gute Arbeit zu finden. –

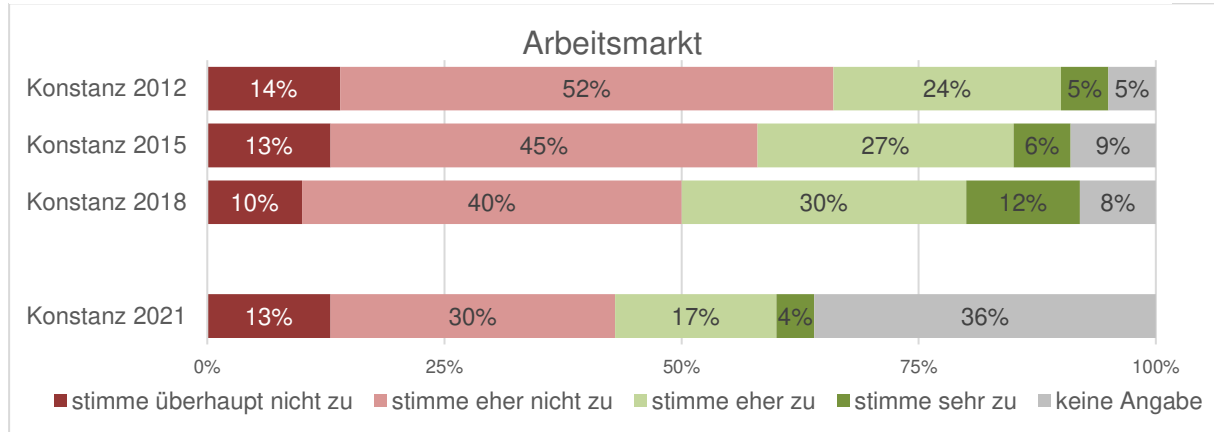


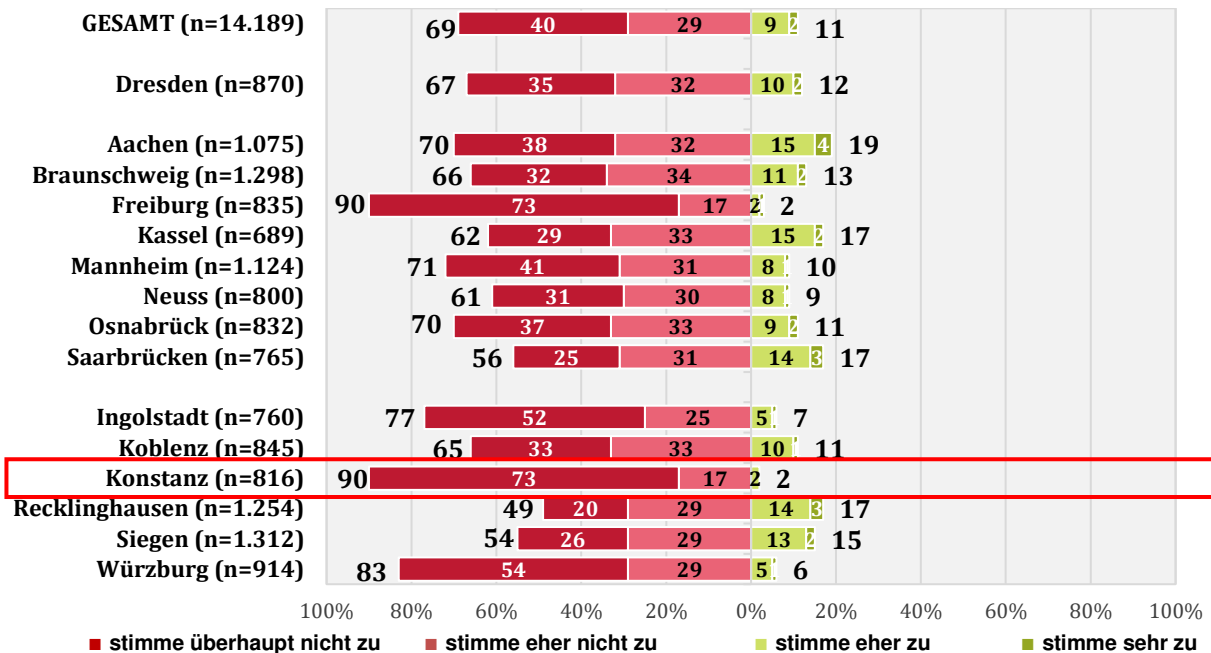
Abbildung 13: Arbeitsmarkt

Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

Der Wohnungsmarkt ist bekanntermaßen ein weiteres Problem in Konstanz. Im Städtevergleich schätzen am schwierigsten die Befragten in Freiburg, Konstanz und Würzburg die Situation auf dem Wohnungsmarkt ein. In diesen Städten verneinen über 80 Prozent die Möglichkeit, dass man leicht eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis finden kann.

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen. (stimme sehr zu, stimme eher nicht zu, stimme überhaupt nicht zu)

– Es ist leicht, in Konstanz eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. –



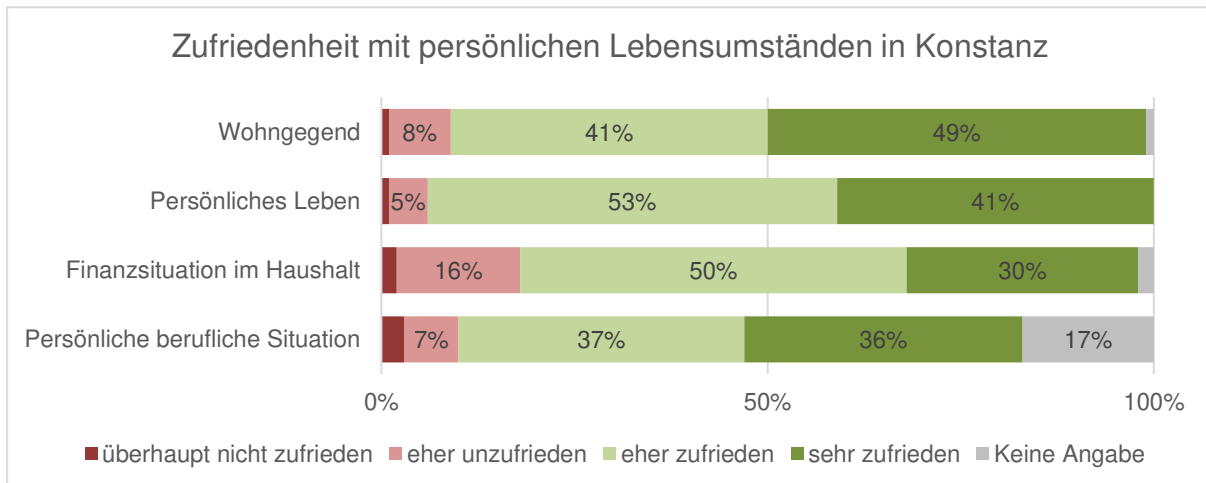
Quelle: VDSt / KOSIS-Verband – Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2021. IFAK Institut GmbH & Co. KG. Markt- und Sozialforschung

Abbildung 14: Zustimmung Wohnung zu einem vernünftigen Preis

## 10. Zufriedenheit mit den persönlichen Lebensumständen

Die persönlichen Lebensumstände werden allgemein in allen Städten sehr gut bewertet. Konstanz befindet sich bei allen Aspekten im Durchschnitt oder etwas darüber. Mit der Wohngegend sind die BürgerInnen in Freiburg, Konstanz und Würzburg am zufriedensten (siehe Anhang Abb. 29). Zudem ist anzumerken, dass hinsichtlich der persönlichen beruflichen Situation häufig keine Angaben gemacht wurden, was wahrscheinlich auf den Arbeitsmarkt und die Corona-Pandemie mit Homeoffice zurückzuführen ist.

**Frage:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit...? (sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, überhaupt nicht zufrieden)

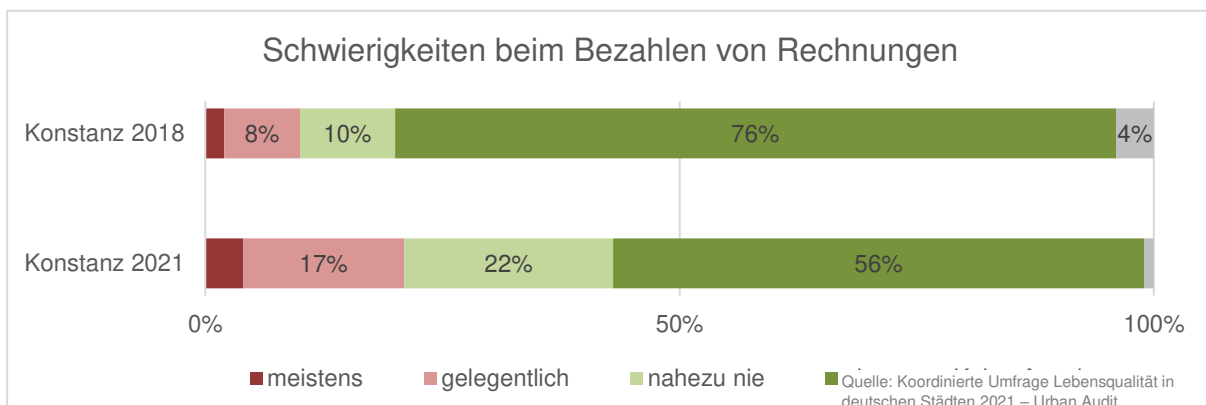


Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

**Abbildung 15: Zufriedenheit mit persönlichen Lebensumständen in Konstanz**

Probleme damit, dass das Geld am Ende des Monats nicht mehr zum Bezahlen von Rechnungen reicht, kennen über alle Städte hinweg 79 Prozent nahezu nie bzw. nie. Fast sechs von zehn Befragten haben solche Probleme sogar nie. 21% der Befragten haben in Konstanz zeitweilig Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen. Hingegen haben 78% damit (nahezu) nie ein Problem. Im Zeitvergleich ist festzustellen, dass im Vergleich zu 2018, der Anteil der meistens oder gelegentlich, Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen hat, deutlich angestiegen ist. Dies ist zum einen auf den Methodenwechsel, zum anderen aber sicherlich auch auf die Corona-Pandemie, die die Maßnahmen von Schließungen und Kurzarbeit forderte, zurückzuführen.

**Frage:** Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?



Quelle: Koordinierte Umfrage Lebensqualität in deutschen Städten 2021 – Urban Audit

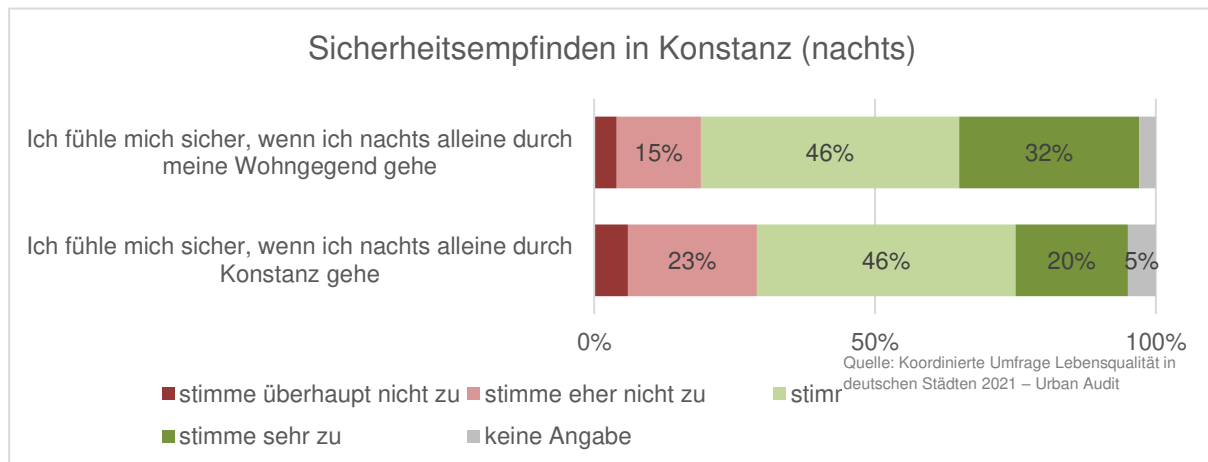
**Abbildung 16: Schwierigkeiten beim Bezahlen von Rechnungen**

## 11. Sicherheitsempfinden

Das Sicherheitsempfinden ist in Konstanz sehr positiv bewertet. Besonders sicher fühlen sich die BürgerInnen in der gesamten Stadt Konstanz mit 65%. Zudem wurde das Sicherheitsempfinden nachts in der eigenen Wohngegend abgefragt. Hier schneidet Konstanz wieder überdurchschnittlich mit 77% Zustimmung ab.

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen. (stimme sehr zu, stimme eher nicht zu, stimme überhaupt nicht zu)

– Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe. –

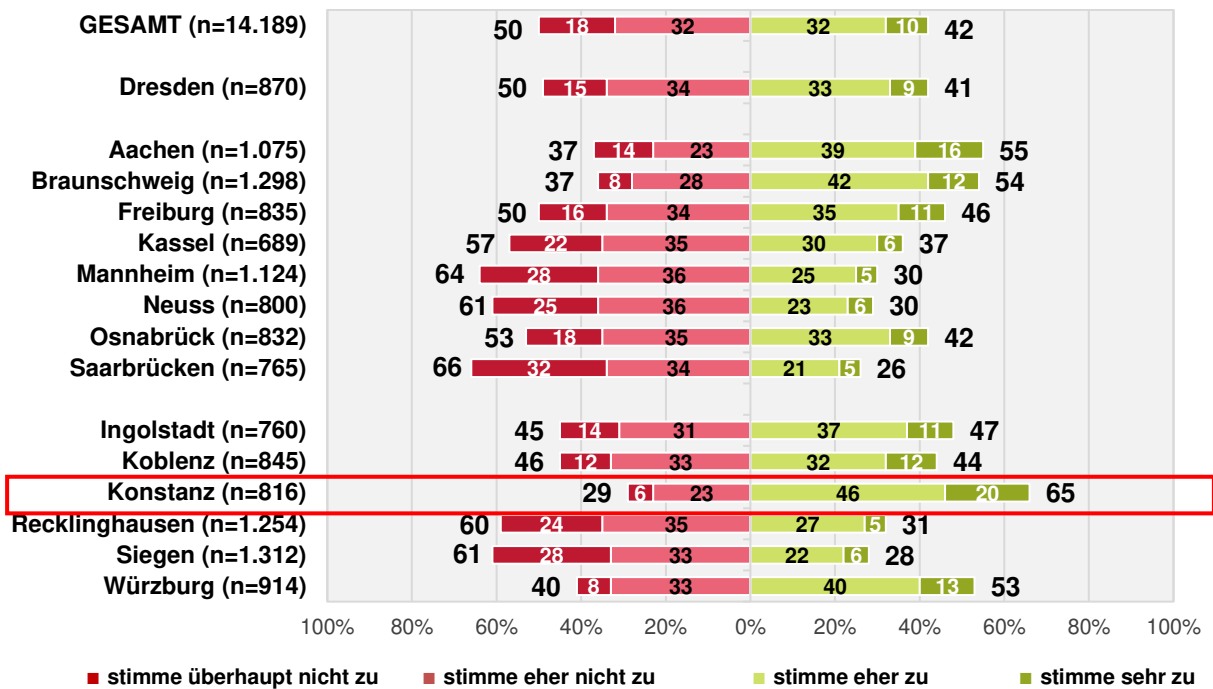


**Abbildung 17: Sicherheitsempfinden in Konstanz (nachts)**

Im gesamten Städtevergleich fühlen sich vier von zehn Befragten nachts in ihrer Stadt sicher. Die Hälfte der Befragten gibt jedoch an, sich (eher) nicht sicher zu fühlen, wenn sie nachts alleine durch ihre Stadt gehen. Es zeigen sich starke Unterschiede im Sicherheitsempfinden. Hinsichtlich der Sicherheit in der gesamten Stadt liegt Konstanz auf dem ersten Platz. Mit großem Abstand folgen Aachen, Braunschweig und Würzburg.

**Frage:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen. (stimme sehr zu, stimme eher nicht zu, stimme überhaupt nicht zu)

– Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch Konstanz gehe. –



Quelle: VDSSt / KOSIS-Verbund –Koordinierte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in deutschen Städten 2021.  
IFAK Institut GmbH & Co. KG, Markt- und Sozialforschung

**Abbildung 18: Zustimmung Sicherheitsempfinden nachts alleine Konstanz**

## 12. Zusammenfassung

Die Ergebnisse der koordinierten Umfrage zeigt, dass die Lebensqualität und Lebenszufriedenheit in Konstanz auch im Städtevergleich in vielen Aspekten als (sehr) gut von den Befragten bewertet wird.

Insgesamt betrachtet ist in der Stadt Konstanz die Lebensqualität und Zufriedenheit der BürgerInnen hoch. In der Koordinierten Umfrage zur Lebenszufriedenheit in deutschen Städten liegt Konstanz oft über dem Durchschnitt und sticht in einigen Bereichen sogar positiv heraus. Dies ist im Besonderen bei der Betrachtung der Städtegruppe mit unter 150.000 EinwohnerInnen der Fall.

Der Methodenwechsel von der telefonischen zur schriftlichen Befragung bedingte, dass die Befragten die Antwortmöglichkeiten vor sich hatten und so länger überlegen konnten, wie sie zu den einzelnen Themen stehen. Dies hat einerseits den Vorteil, dass vermutlich überlegtere Antworten bei der diesjährigen Umfrage abgegeben wurden. Andererseits bedingt dies die häufigere Verwendung der Antwortmöglichkeit „kann ich nicht beurteilen“ oder dass keine Antwort genannt wurde. Dies war bei dem Thema Schule, dem Themenbereich der Stadtverwaltung und teilweise bei den Aspekten der Lebensqualität der Fall.

Es ist hervorzuheben, dass trotz der bestehenden Corona-Pandemie, die im Jahr 2021 weiterhin sehr präsent war, die Ergebnisse anders als vermutet, weiterhin sehr positiv ausfallen. Beobachten kann man dies beispielsweise beim Thema der Gesundheitsversorgung oder der persönlichen Lebenssituation. Auch die Bewertung des kulturellen Angebots ist im Vergleich zu den Vorjahren und trotz der Corona-Pandemie positiver ausgefallen.

Die Allgemeine Zufriedenheit in Konstanz zu leben ist mit 93%, wie in allen Städten, sehr hoch (siehe Anhang Abb. 16). Besonders positiv hervorzuheben sind in Konstanz die Aspekte der Sicherheit in der gesamten Stadt, sowie der Wohngegend und das damit einhergehende Vertrauen in Mitmenschen. Außerdem ist die Nutzung des Fahrrads, als das am häufigsten genutzte Verkehrsmittel, überdurchschnittlich hoch. Die Zufriedenheit mit dem öffentlichen Personennahverkehr wird in Konstanz sehr positiv bewertet, auch in den Aspekten der Sicherheit, Erreichbarkeit, Bezahlbarkeit, Taktung und Zuverlässigkeit. Zudem sind Umweltaspekte wie Luftqualität und Sauberkeit, die Integration von Ausländern, sowie das Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften überdurchschnittlich gut bewertet worden.

Jedoch sind es die bekannten Themen des Wohnungs- und Arbeitsmarktes bei denen Konstanz eher schlechte Bewertungen erhält. 90% der KonstanzerInnen sind der Meinung, dass es schwer ist eine Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden (siehe Anhang Abb. 20). Eine gute Arbeit in der Stadt zu finden beurteilen 42% als schwierig, wobei bei diesem Thema der Anteil von „keine Angabe“/ „kann ich nicht beurteilen“ mit 36% relativ hoch ist (siehe Anhang Abb. 17).

Als wichtigste Themen der Stadt Konstanz wird auf dem ersten Platz das Thema Wohnungswesen genannt. Danach folgen die Themen Bildung und Ausbildung sowie der öffentliche Personennahverkehr.

Insgesamt bestätigen die Ergebnisse der Umfrage, die hohe Lebensqualität in Konstanz, aber sie zeigen auch auf wo Handlungsbedarf besteht.



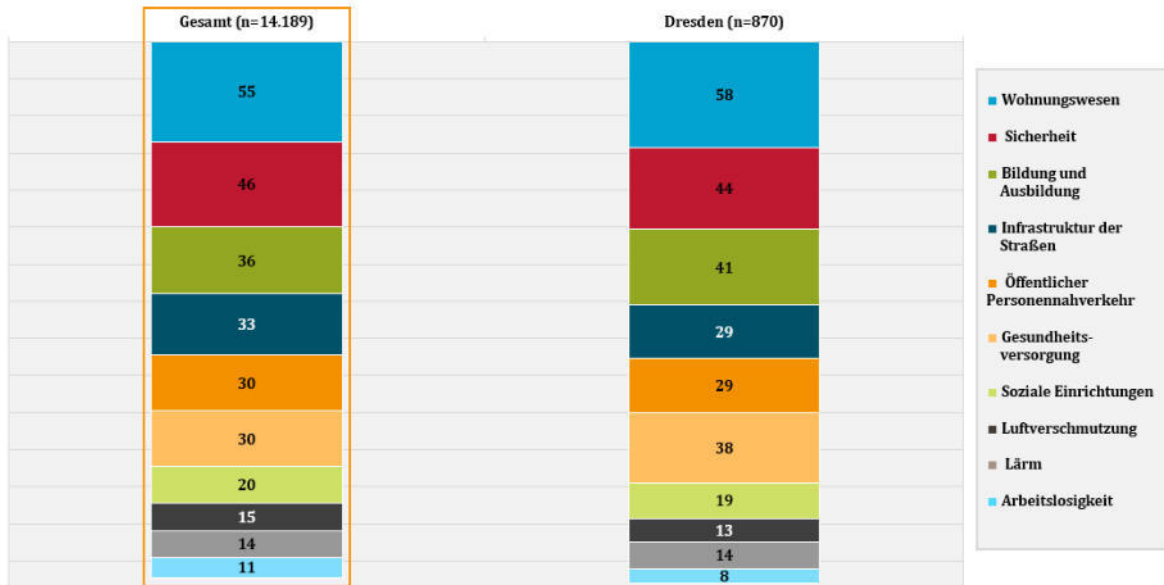
## Anhang: Ergebnisse im Städtevergleich

Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen der Stadt (über 450.000 EinwohnerInnen) .....	22
Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen der Stadt (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen) .....	22
Anhang Abb. 3: Die wichtigsten Themen der Stadt (unter 150.000 EinwohnerInnen) .....	23
Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen .....	23
Anhang Abb. 5: Grünflächen .....	24
Anhang Abb. 6: Schulen .....	24
Anhang Abb. 7: Öffentlicher Nahverkehr .....	25
Anhang Abb. 8: Gesundheitsversorgung .....	25
Anhang Abb. 9: Sportanlagen .....	26
Anhang Abb. 10: Kulturelle Einrichtungen .....	26
Anhang Abb. 11: Zustand von Straßen und Gebäuden .....	27
Anhang Abb. 12: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften .....	27
Anhang Abb. 13: Lärmpegel .....	28
Anhang Abb. 14: Luftqualität .....	28
Anhang Abb. 15: Sauberkeit .....	29
Anhang Abb. 16: Zufriedenheit .....	29
Anhang Abb. 17: Arbeitsmarkt .....	30
Anhang Abb. 18: Sicherheit in der Stadt .....	30
Anhang Abb. 19 Sicherheit in der Wohngegend .....	31
Anhang Abb. 20: Wohnraum .....	31
Anhang Abb. 21: Vertrauenswürdigkeit in der Stadt .....	32
Anhang Abb. 22: Vertrauenswürdigkeit in der Wohngegend .....	32
Anhang Abb. 23: Armut .....	33
Anhang Abb. 24: Zukunftsperspektive .....	33
Anhang Abb. 25: Integration von Ausländern .....	34
Anhang Abb. 26: Berufliche Situation .....	34
Anhang Abb. 27: Finanzielle Situation .....	35
Anhang Abb. 28: Leben .....	35
Anhang Abb. 29: Wohngegend .....	36
Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (über 450.000 EinwohnerInnen) .....	36
Anhang Abb. 31: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen) .....	37
Anhang Abb. 32: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 EinwohnerInnen) .....	37
Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr - Bezahlbarkeit .....	38
Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr - Sicherheit .....	38
Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr - Erreichbarkeit .....	39
Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr - Taktung .....	39
Anhang Abb. 37: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit .....	40
Anhang Abb. 38: Finanzsituation in Privathaushalten .....	40
Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe .....	41
Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe .....	41
Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren .....	42
Anhang Abb. 42: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet .....	42
Anhang Abb. 43: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen .....	43

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- über 450.000 Einwohner -

**Frage 8:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für ... (Stadtname)?



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
 Lebensqualität in deutschen Städten 2021

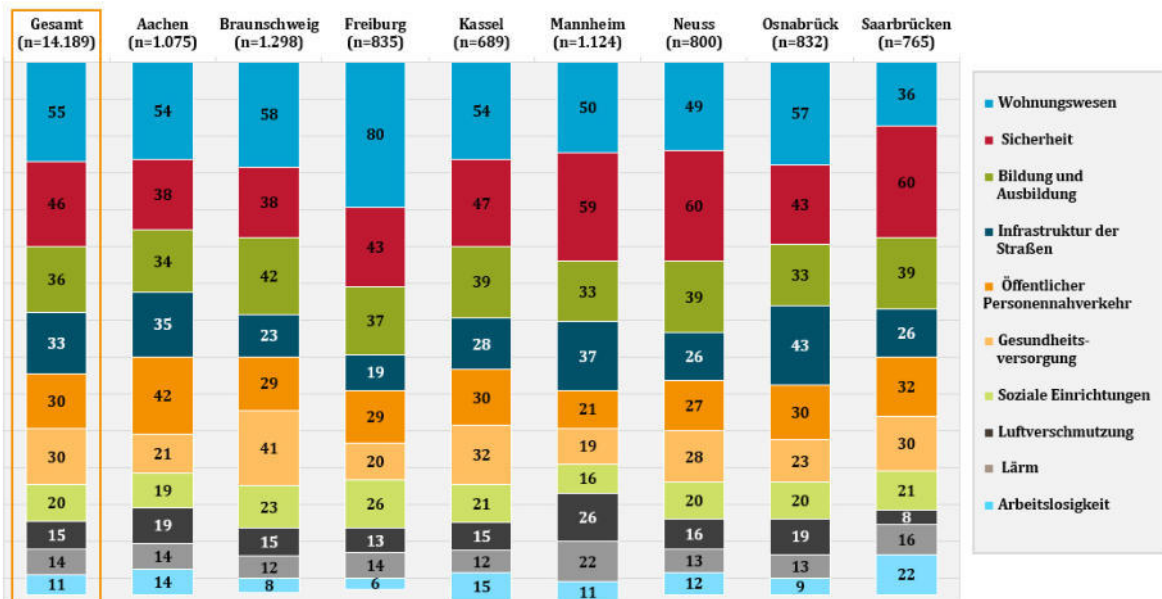


**Anhang Abb. 1: Die wichtigsten Themen der Stadt (über 450.000 EinwohnerInnen)**

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

**Frage 8:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für ... (Stadtname)?



Basis: Alle Städte  
 Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
 Lebensqualität in deutschen Städten 2021

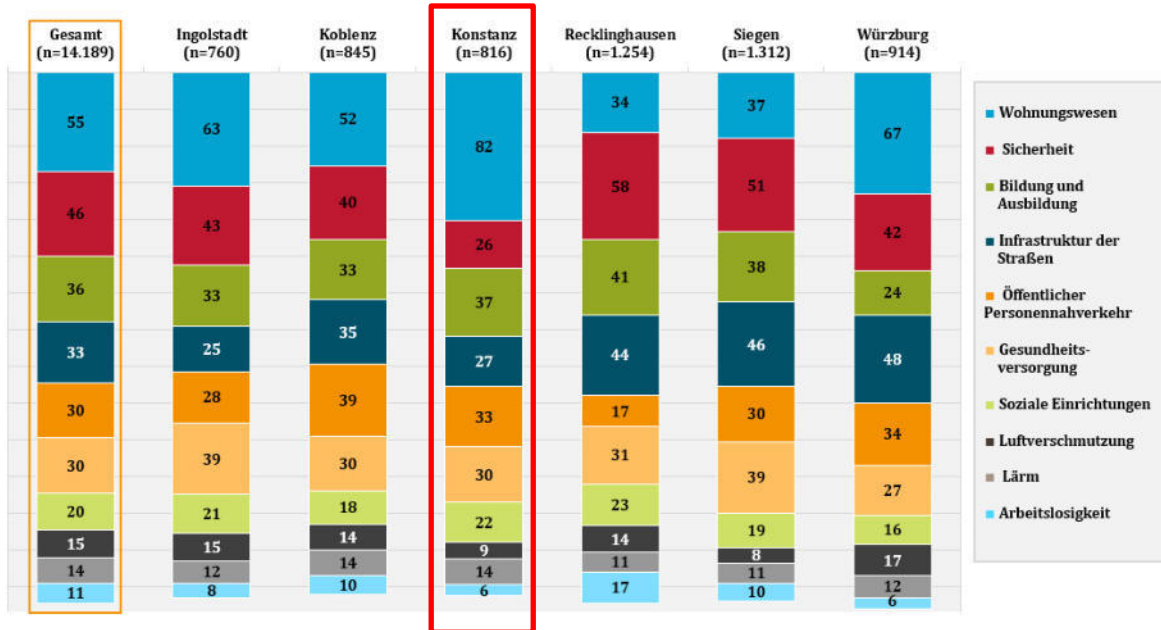


**Anhang Abb. 2: Die wichtigsten Themen der Stadt (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen)**

## Die wichtigsten Themen in einer Stadt

- unter 150.000 Einwohner -

**Frage 8:** Welche der folgenden Themen sind Ihrer Meinung nach DIE DREI WICHTIGSTEN für ... (Stadtname)?



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021



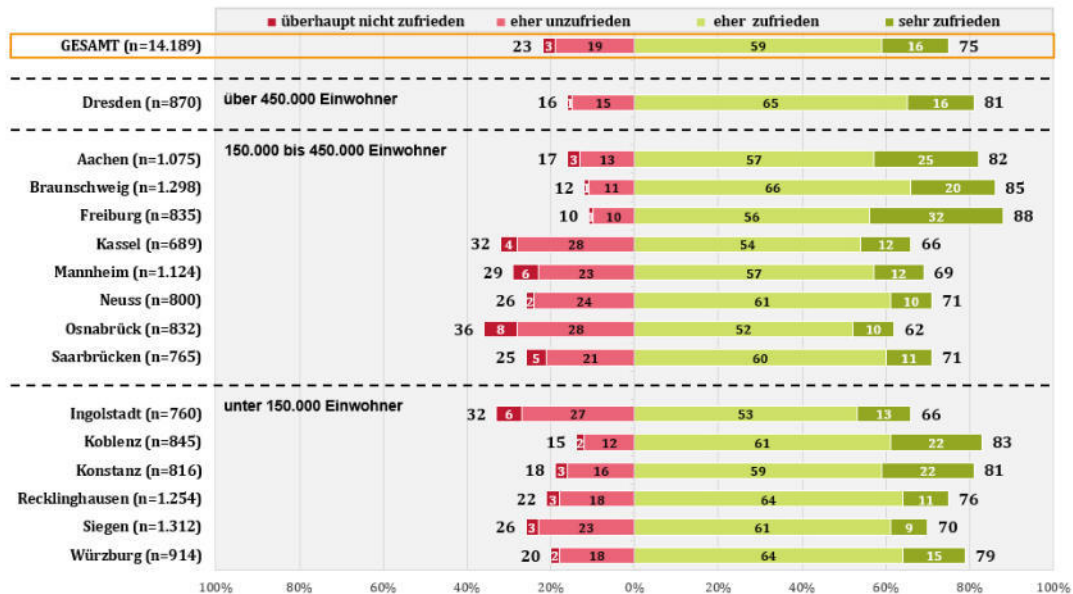
Anhang Abb. 3: Die wichtigsten Themen der Stadt (unter 150.000 EinwohnerInnen)

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentliche Flächen -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?

- Öffentliche Flächen wie Märkte, Plätze, Fußgängerzonen -



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

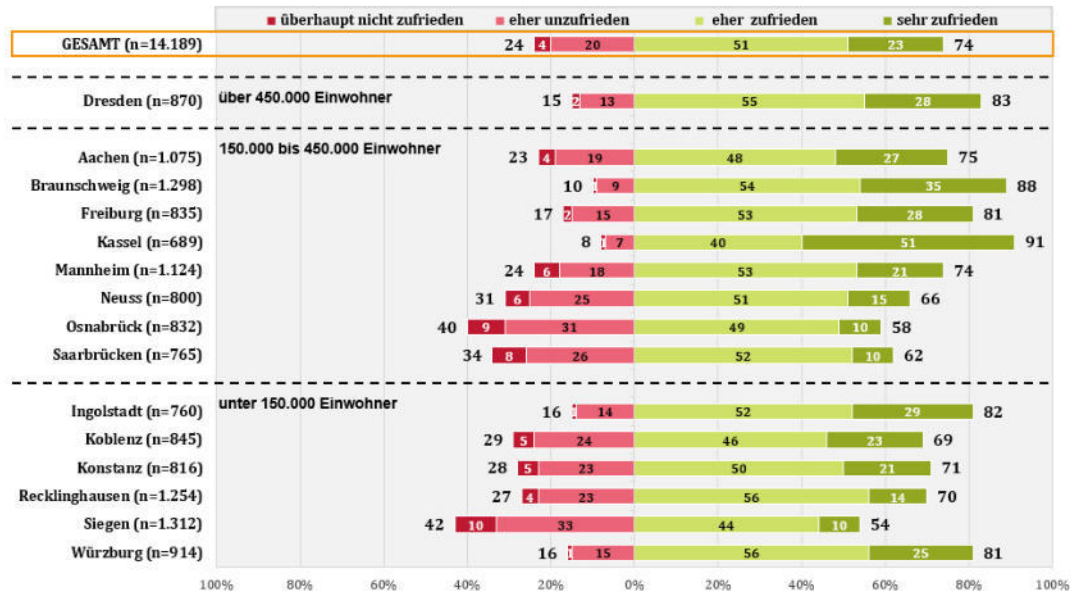


Anhang Abb. 4: Öffentliche Flächen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Grünflächen -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Grünflächen wie öffentliche Parks und Gärten -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

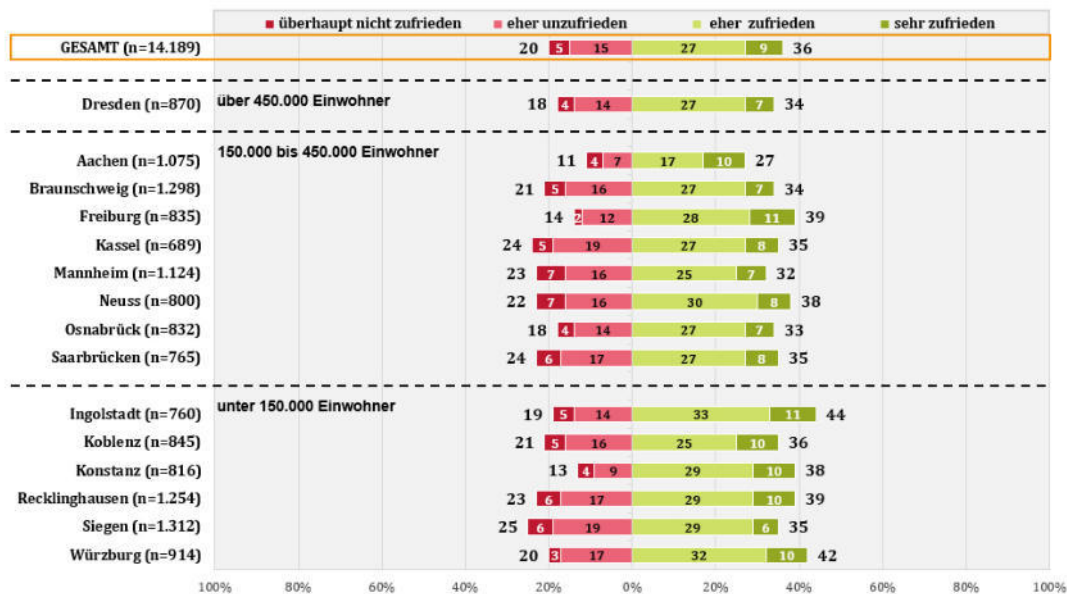
ifak

### Anhang Abb. 5: Grünflächen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Schulen -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Schulen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

ifak

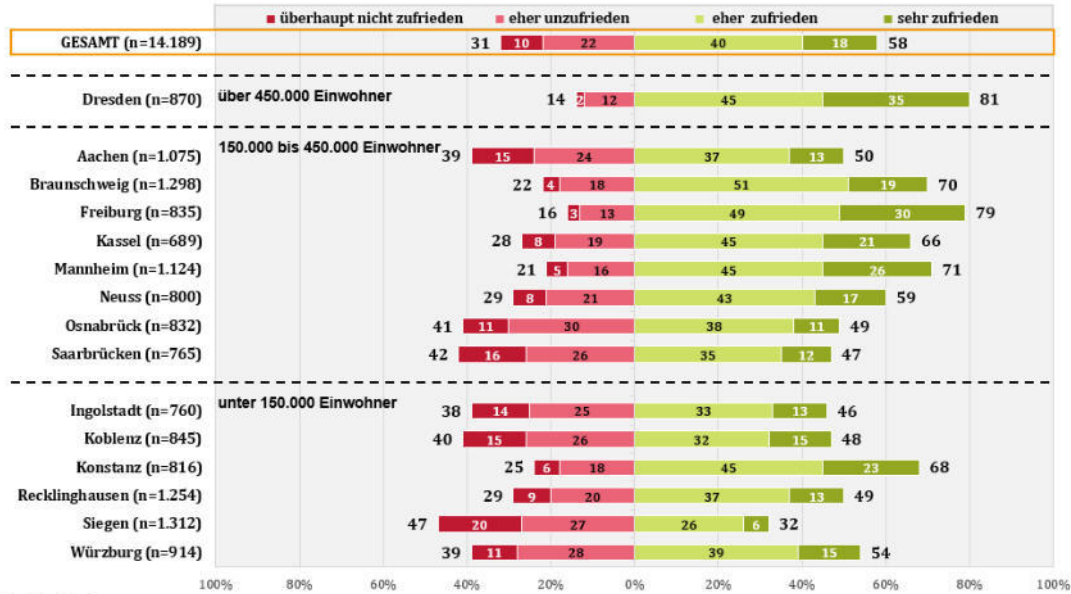
### Anhang Abb. 6: Schulen



## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Öffentlicher Nahverkehr -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Öffentlicher Nahverkehr in ... (Stadtname), zum Beispiel Bus, Straßenbahn oder U-Bahn -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

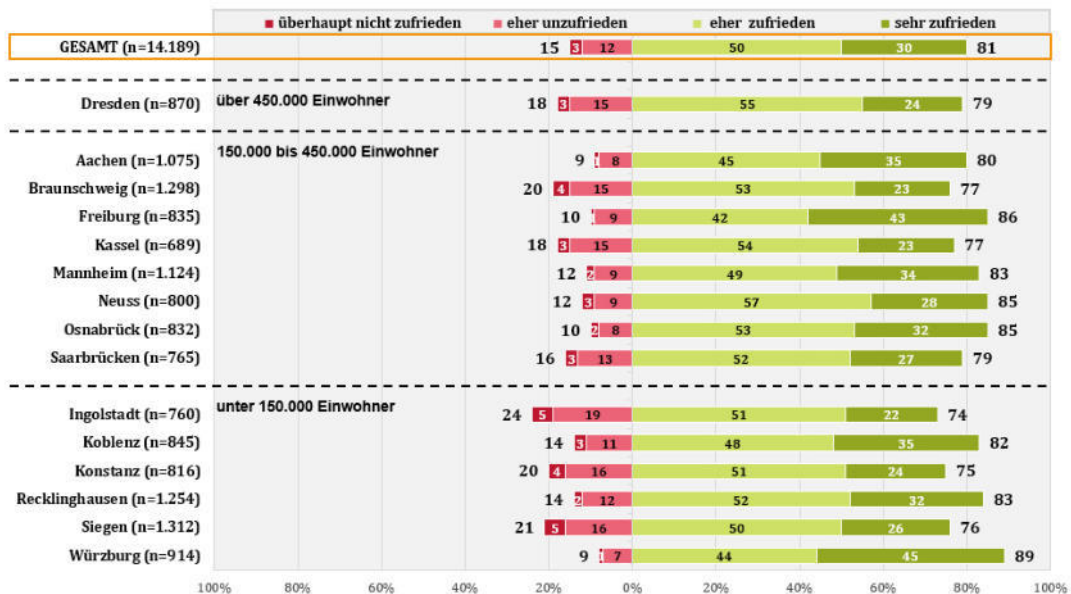
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

### Anhang Abb. 7: Öffentlicher Nahverkehr

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Gesundheitsversorgung -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Gesundheitsversorgung durch Ärzte und Krankenhäuser -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

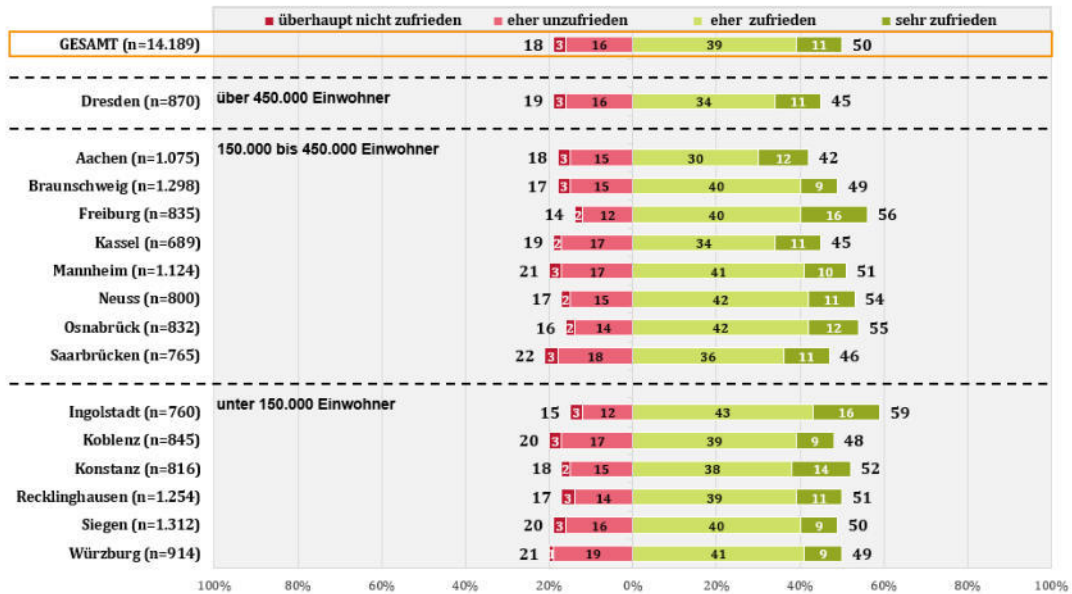
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

### Anhang Abb. 8: Gesundheitsversorgung

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

### - Sportanlagen -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Sportanlagen wie Sportplätze und Sporthallen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

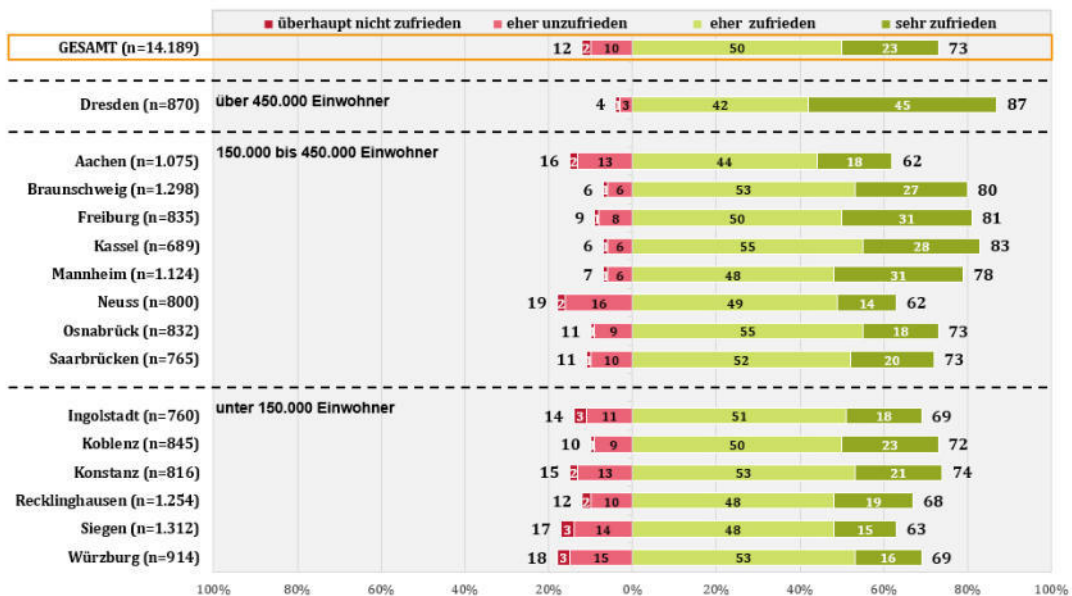
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

### Anhang Abb. 9: Sportanlagen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

### - Kulturelle Einrichtungen -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Kulturelle Einrichtungen wie Konzerthäuser, Theater, Museen oder Büchereien -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

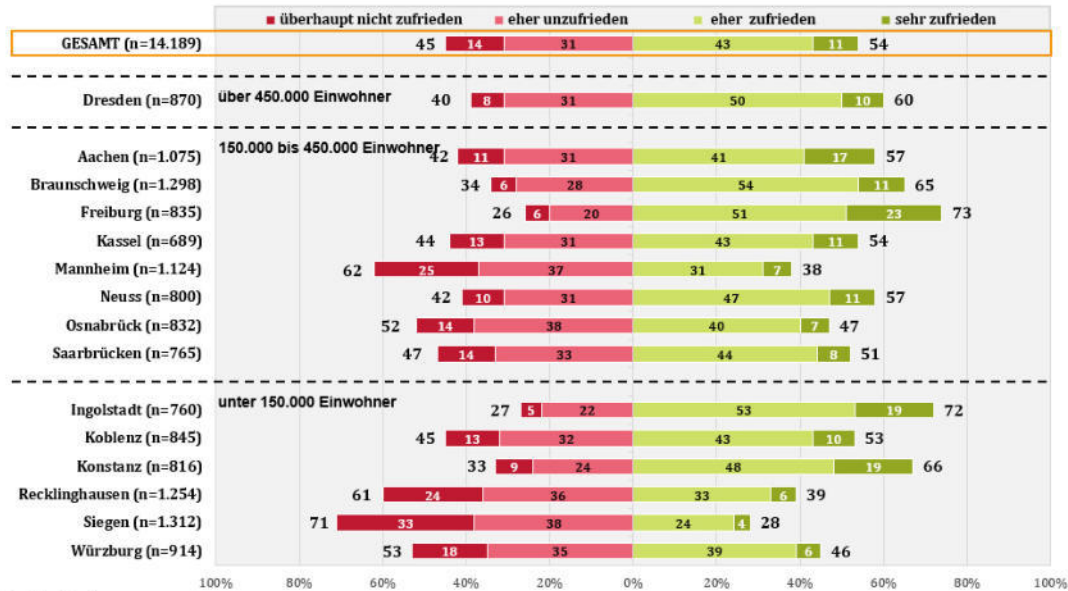
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

### Anhang Abb. 10: Kulturelle Einrichtungen

## Zufriedenheit mit öffentlichen Dienstleistungen

- Zustand von Straßen und Gebäuden -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Zustand von Straßen und Gebäuden in Ihrer Umgebung -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

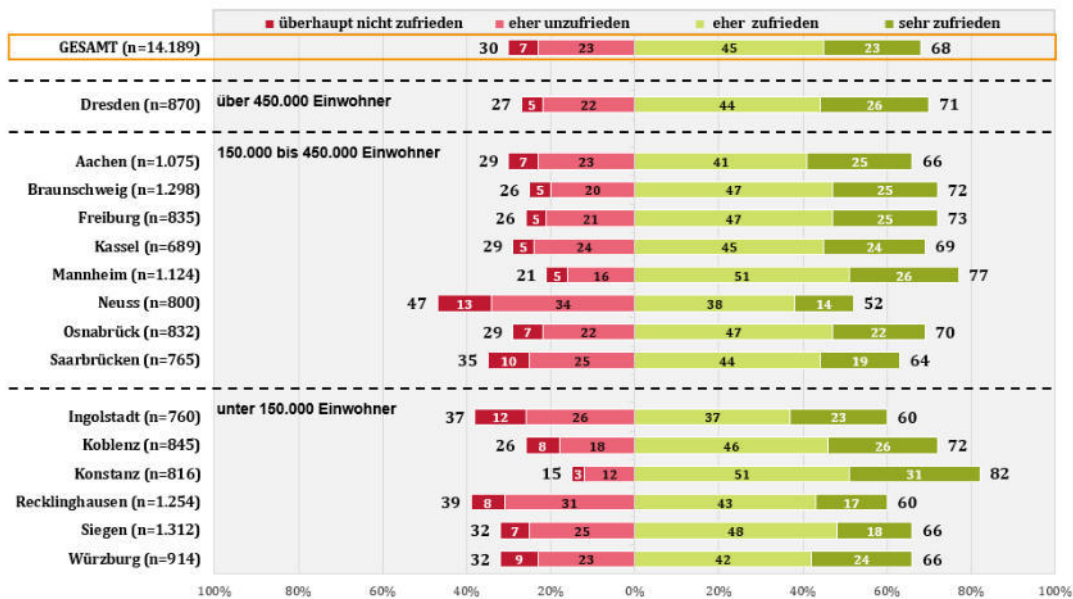
ifak

### Anhang Abb. 11: Zustand von Straßen und Gebäuden

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

ifak

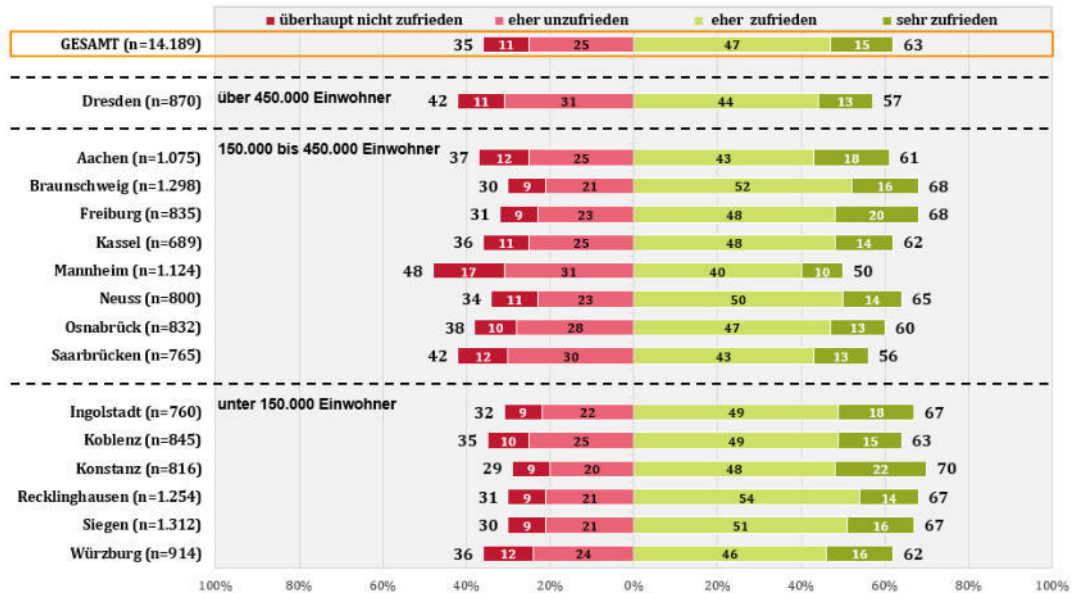
### Anhang Abb. 12: Vorhandensein von Einzelhandelsgeschäften



## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Lärmpegel -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Lärmpegel -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

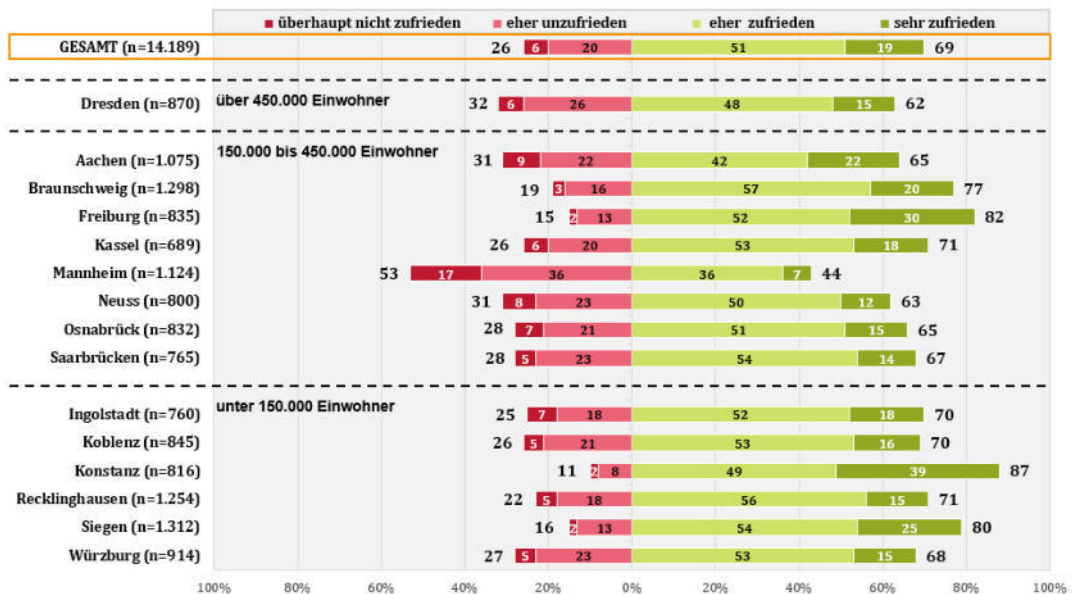
ifak

### Anhang Abb. 13: Lärmpegel

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Luftqualität -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Luftqualität -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

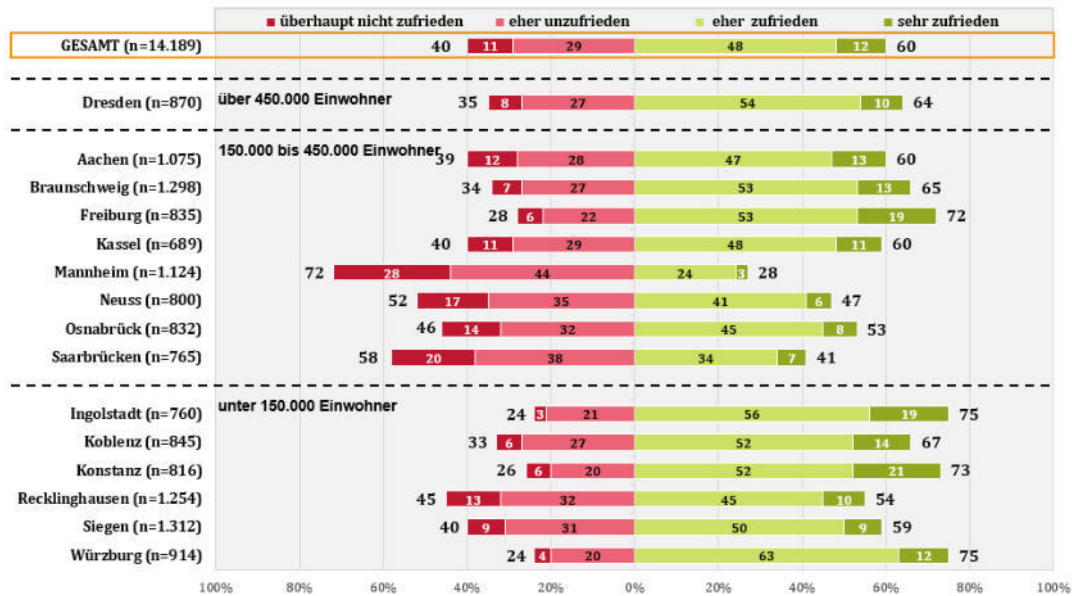
ifak

### Anhang Abb. 14: Luftqualität

## Zufriedenheit mit örtlichen Gegebenheiten

- Sauberkeit -

**Frage 1:** Im Folgenden geht es um Ihre Lebenszufriedenheit in ... (Stadtname). Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Gegebenheiten in ... (Stadtname)?  
- Sauberkeit -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

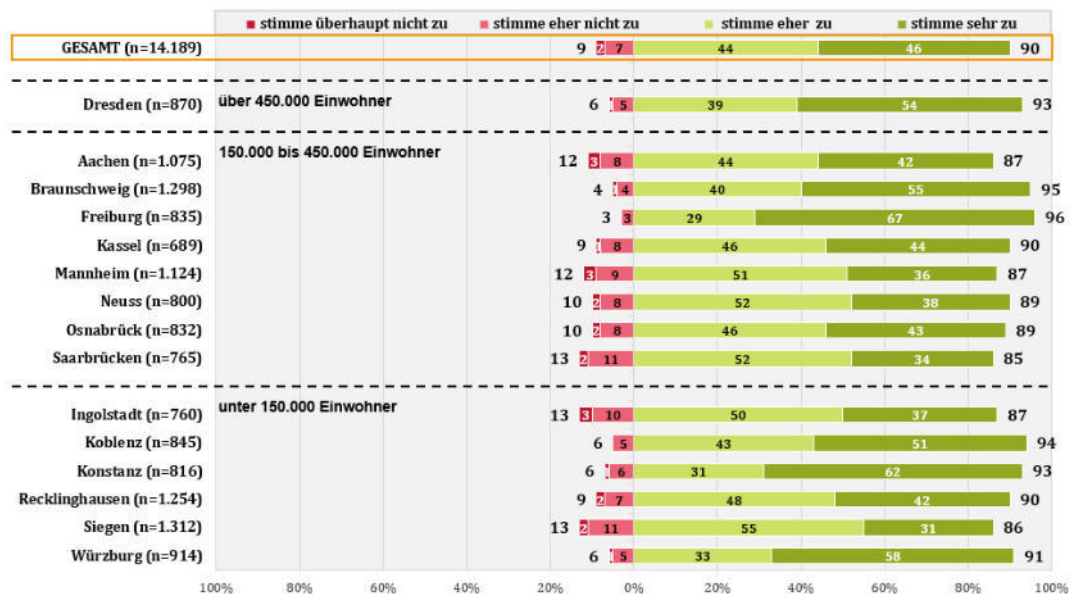
ifak

### Anhang Abb. 15: Sauberkeit

## Aspekte der Lebensqualität

- Zufriedenheit -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Ich bin zufrieden damit, in ... (Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

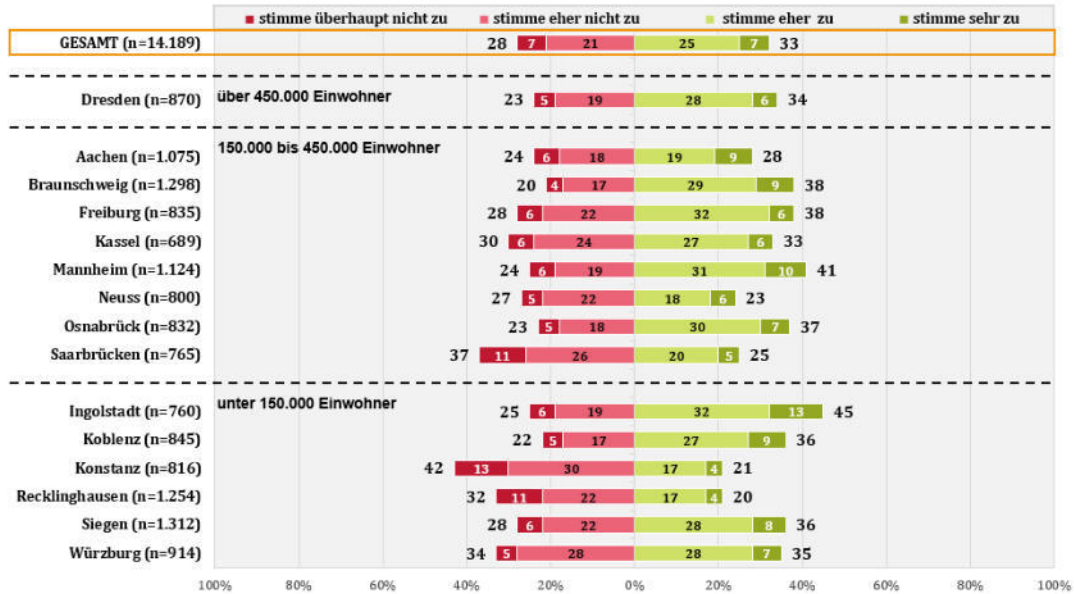
ifak

### Anhang Abb. 16: Zufriedenheit

## Aspekte der Lebensqualität

- Arbeitsmarkt -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Es ist einfach, in ....(Stadtname) eine gute Arbeit zu finden. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

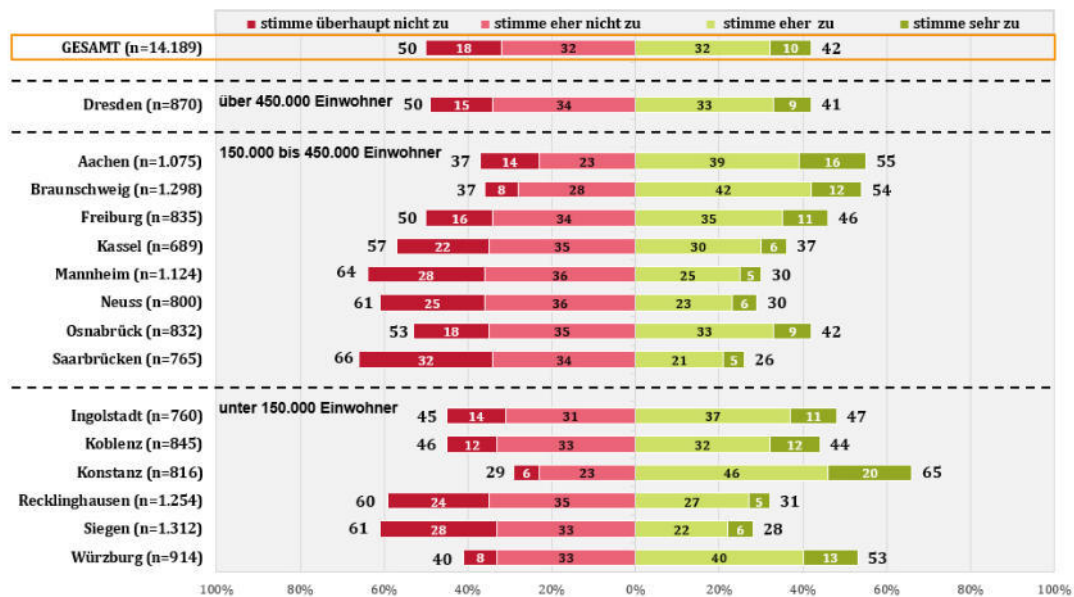
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 17: Arbeitsmarkt

## Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Stadt) -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch ... (Stadtname) gehe. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

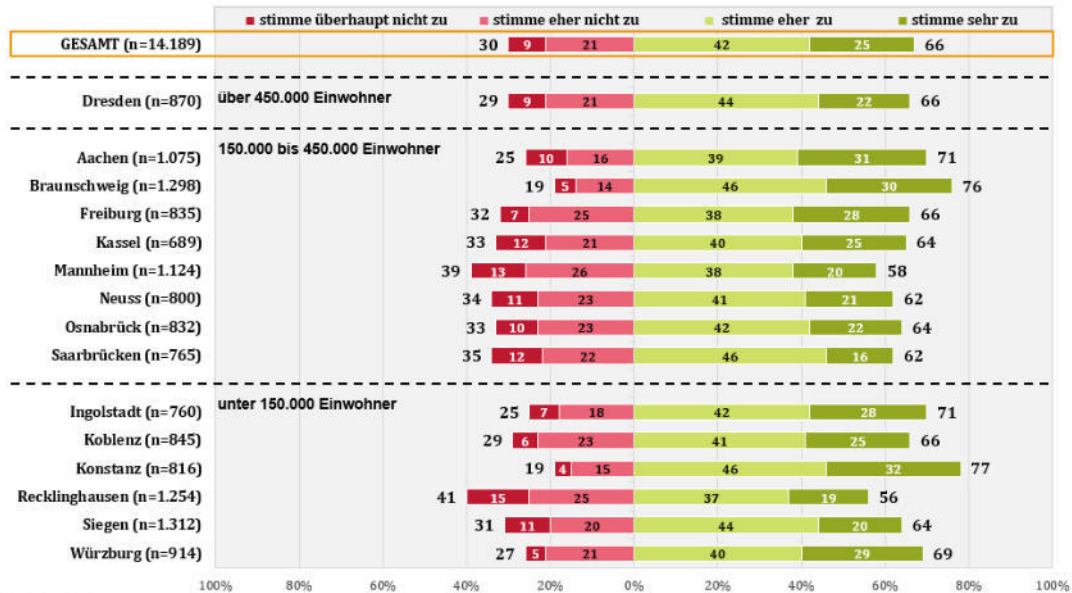
Anhang Abb. 18: Sicherheit in der Stadt



## Aspekte der Lebensqualität

- Sicherheit (nachts / Wohngegend) -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Ich fühle mich sicher, wenn ich nachts alleine durch meine Wohngegend gehe. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

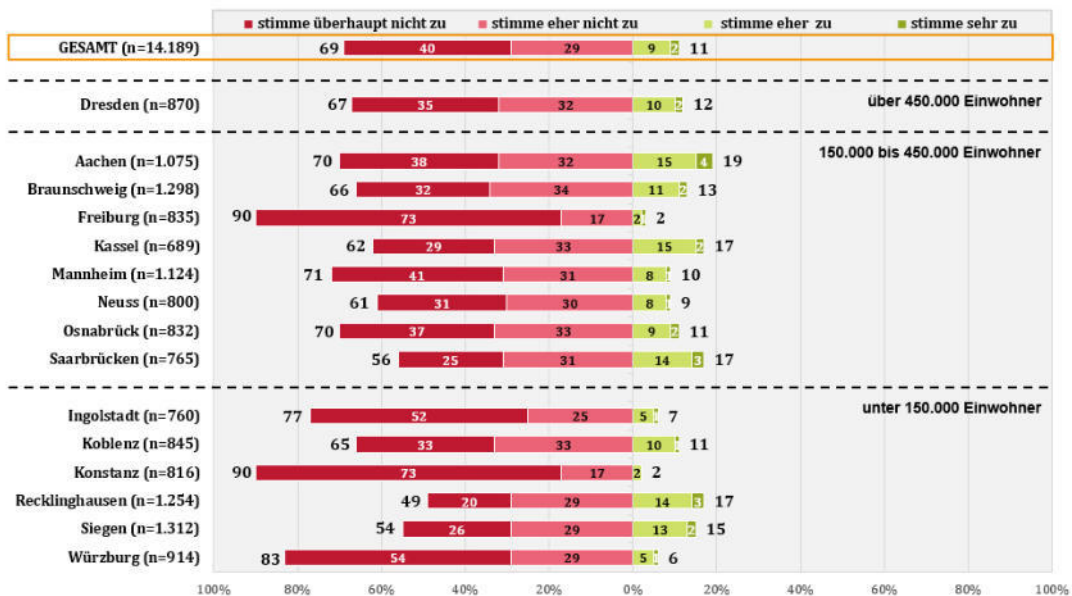


### Anhang Abb. 19 Sicherheit in der Wohngegend

## Aspekte der Lebensqualität

- Wohnraum -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Es ist leicht, in ... (Stadtname) eine gute Wohnung zu einem vernünftigen Preis zu finden. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

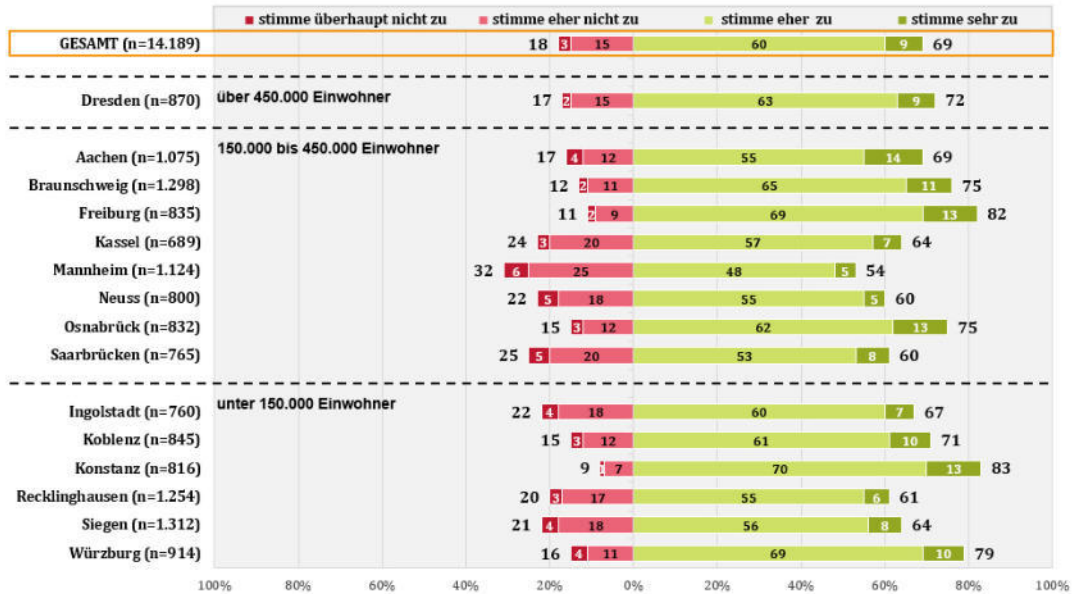


### Anhang Abb. 20: Wohnraum

## Aspekte der Lebensqualität

- Vertrauenswürdigkeit (Stadt) -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Im Allgemeinen kann man den Menschen in ... (Stadtname) trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

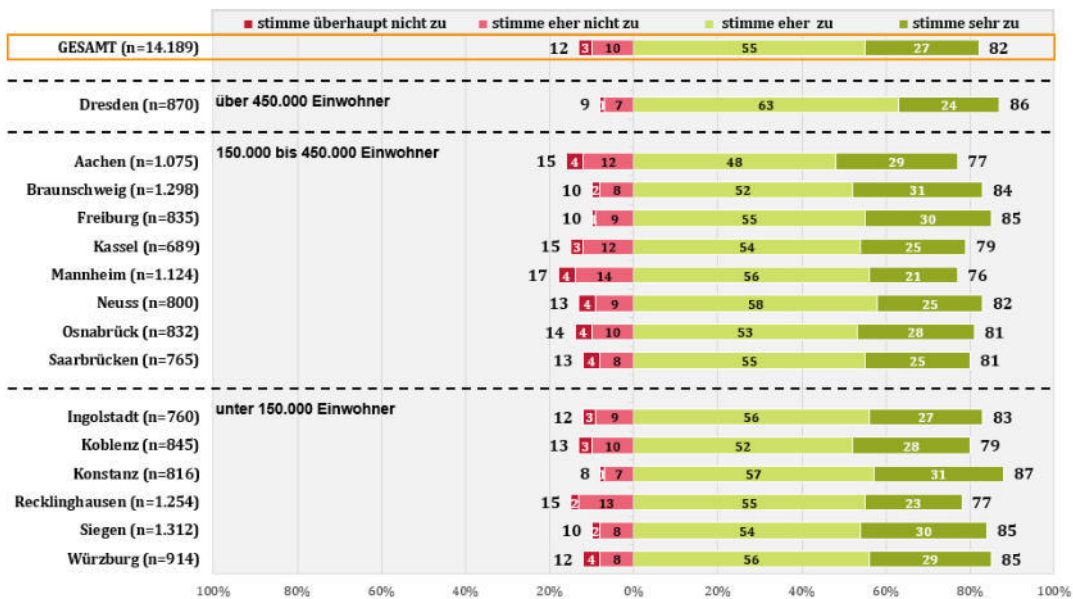
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 21: Vertrauenswürdigkeit in der Stadt

## Aspekte der Lebensqualität

- Vertrauenswürdigkeit (Wohngegend) -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Im Allgemeinen kann man den Menschen in meiner Wohngegend trauen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

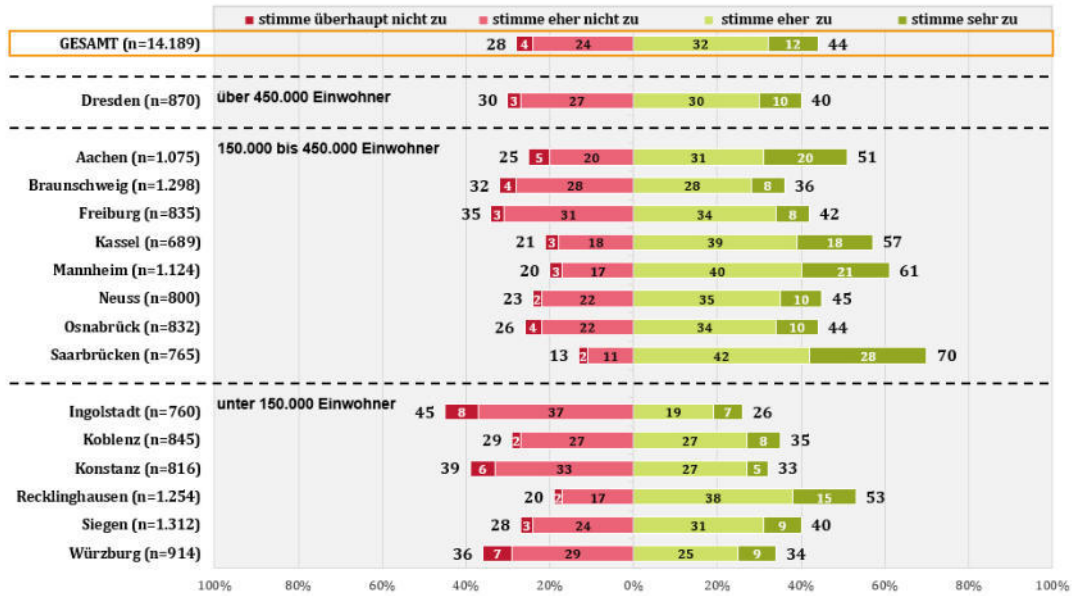
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 22: Vertrauenswürdigkeit in der Wohngegend

## Aspekte der Lebensqualität

- Armut -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Armut ist in ....(Stadtname) ein Problem. - \*



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

\* Hinweis: Ein hoher „roter“ Wert ist hier positiv zu werten.

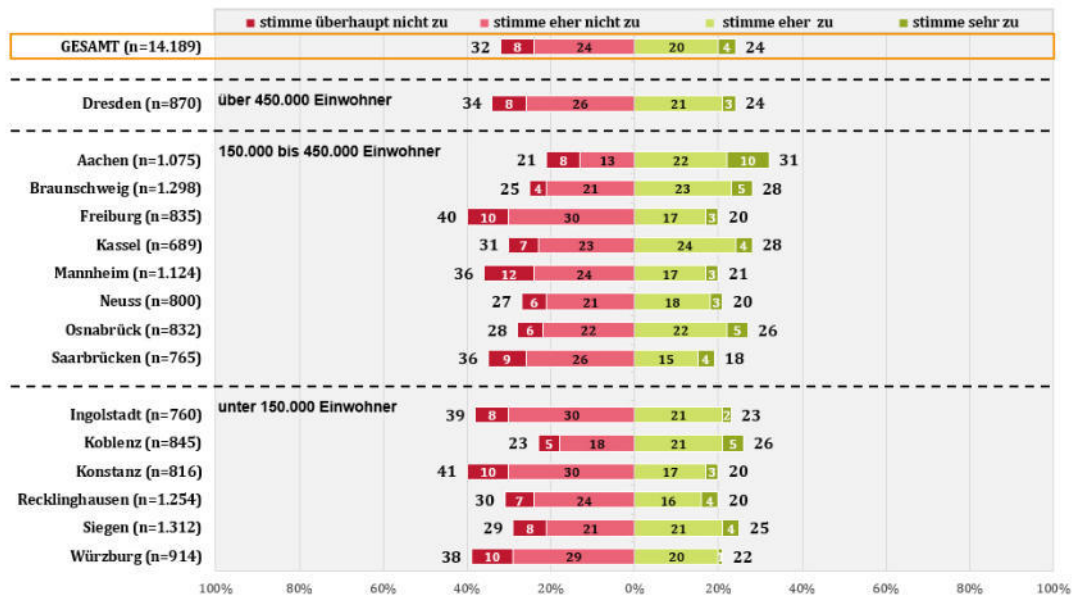


### Anhang Abb. 23: Armut

## Aspekte der Lebensqualität

- Zukunftsperspektive -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- In den nächsten fünf Jahren wird es angenehmer sein, in ... (Stadtname) zu leben. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021



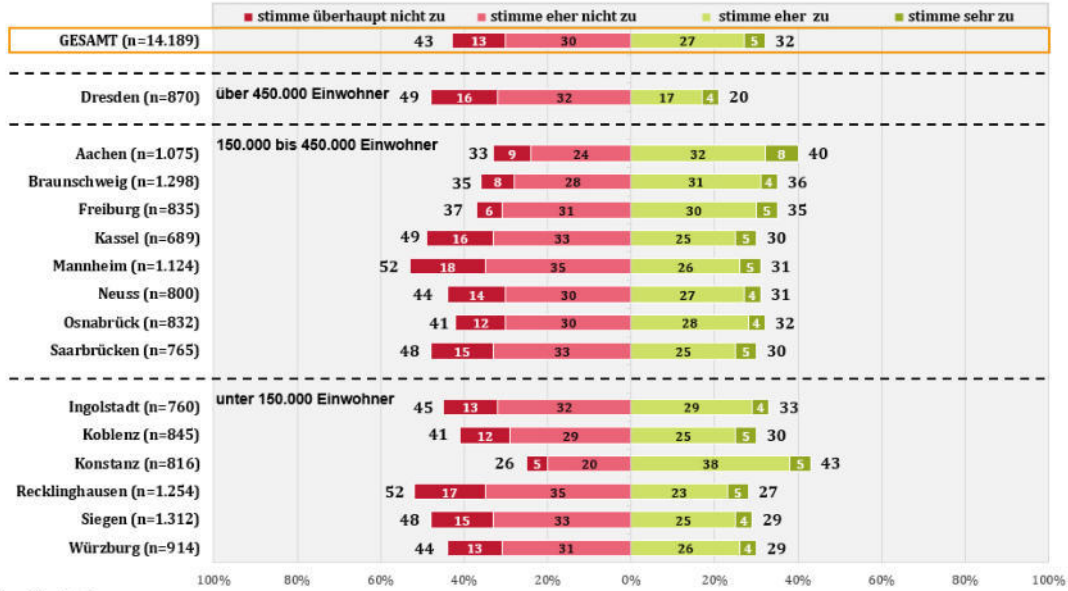
### Anhang Abb. 24: Zukunftsperspektive



## Aspekte der Lebensqualität

- Integration von Ausländern -

**Frage 2:** Bitte geben Sie an, wie sehr Sie den folgenden Aussagen zustimmen.  
- Die Ausländer, die in ... (Stadtname) leben, sind gut integriert. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

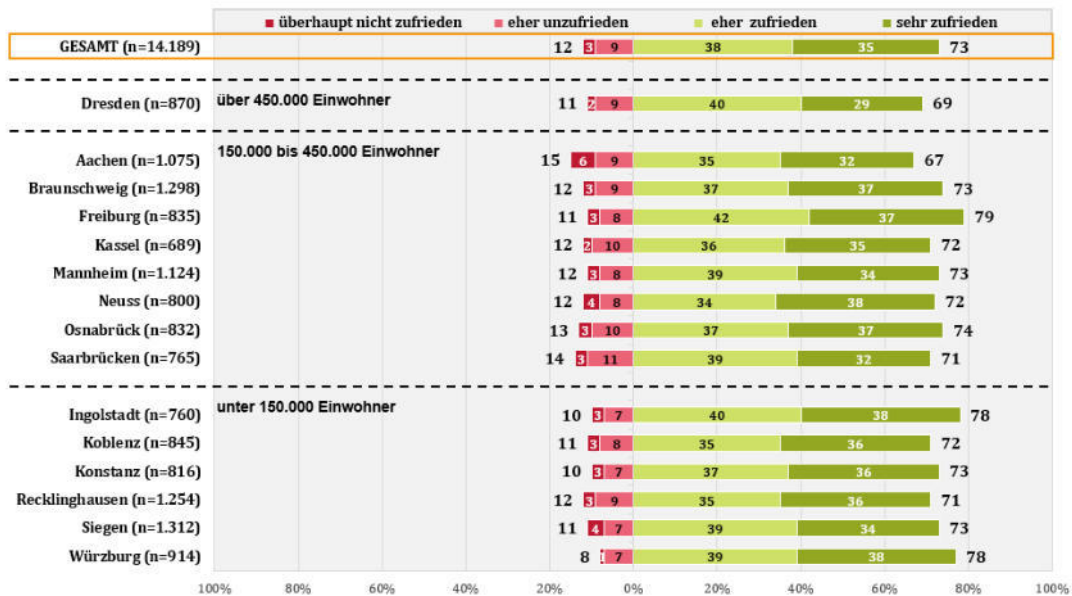
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 25: Integration von Ausländern

## Persönliche Zufriedenheit

- Berufliche Situation -

**Frage 3:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- Ihrer persönlichen beruflichen Situation -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

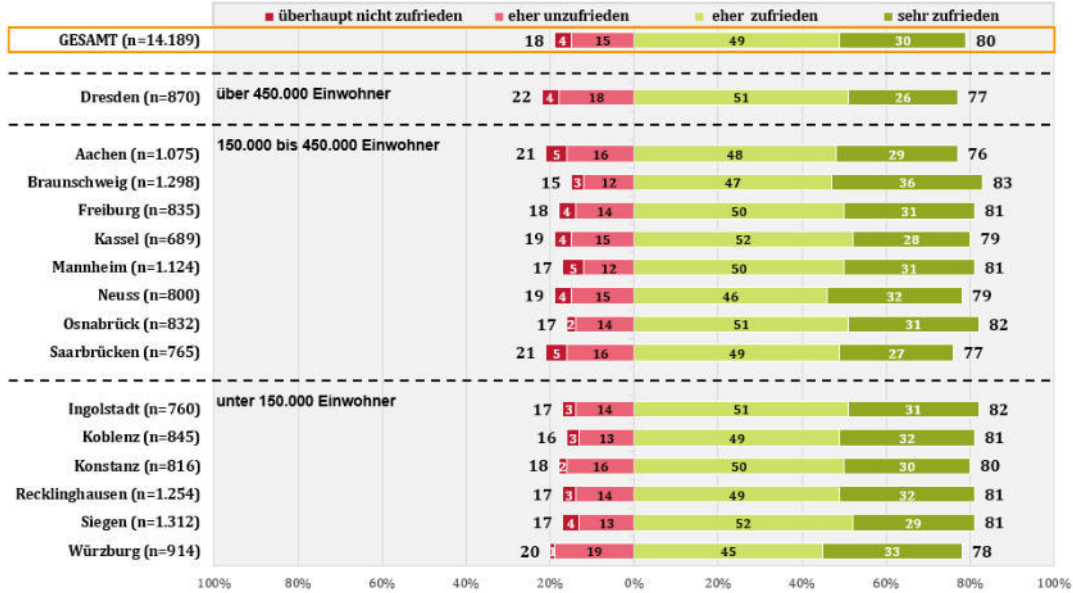
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 26: Berufliche Situation

## Persönliche Zufriedenheit

- Finanzielle Situation -

**Frage 3:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- der finanziellen Situation Ihres Haushalts -



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

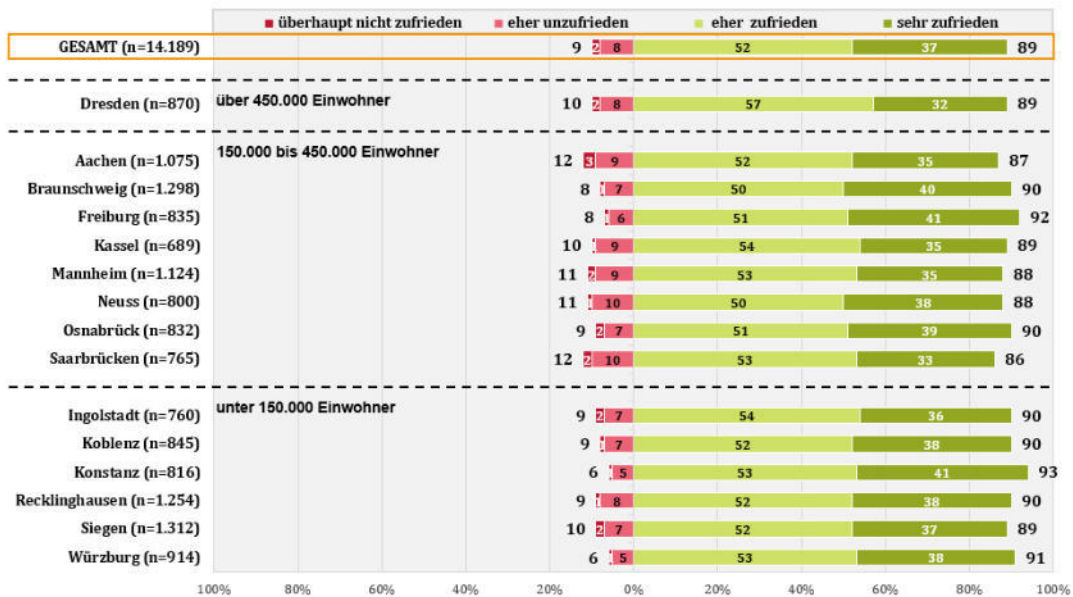


### Anhang Abb. 27: Finanzielle Situation

## Persönliche Zufriedenheit

- Leben -

**Frage 3:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- dem Leben, das Sie führen -



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

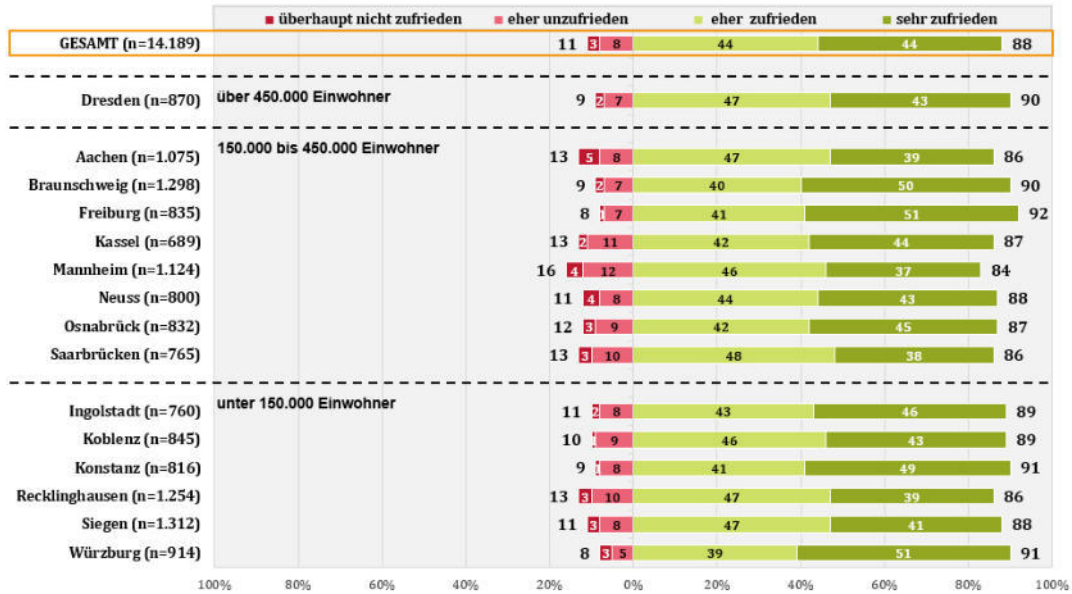


### Anhang Abb. 28: Leben

## Persönliche Zufriedenheit

- Wohngegend -

**Frage 3:** Im Großen und Ganzen: Wie zufrieden sind Sie mit ...?  
- der Wohngegend, in der Sie leben -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

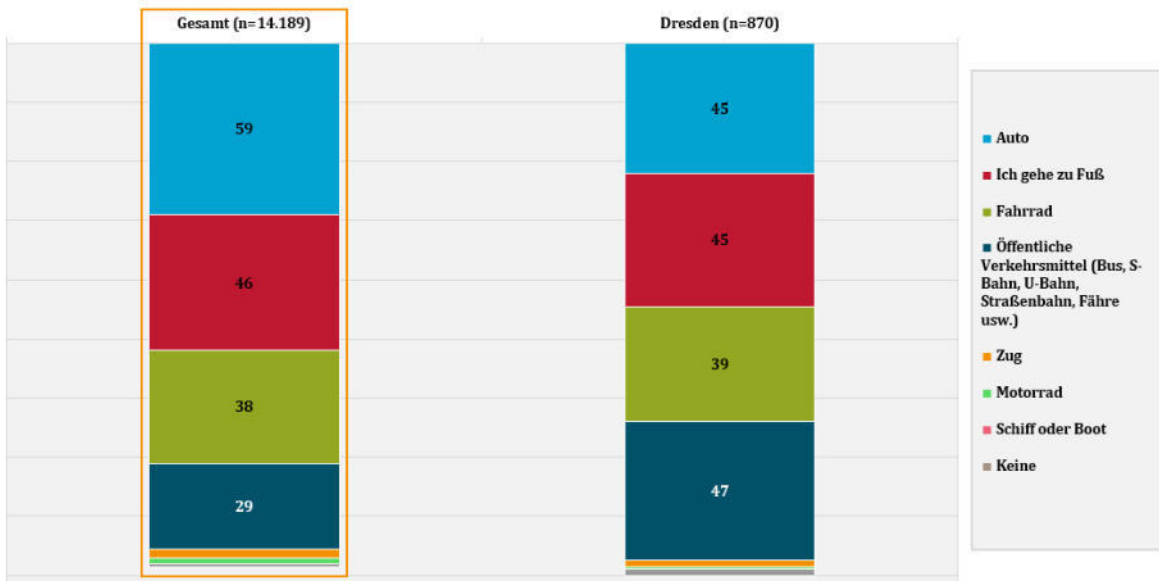
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 29: Wohngegend

## Häufig genutzte Verkehrsmittel

- über 450.000 Einwohner -

**Frage 4:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"

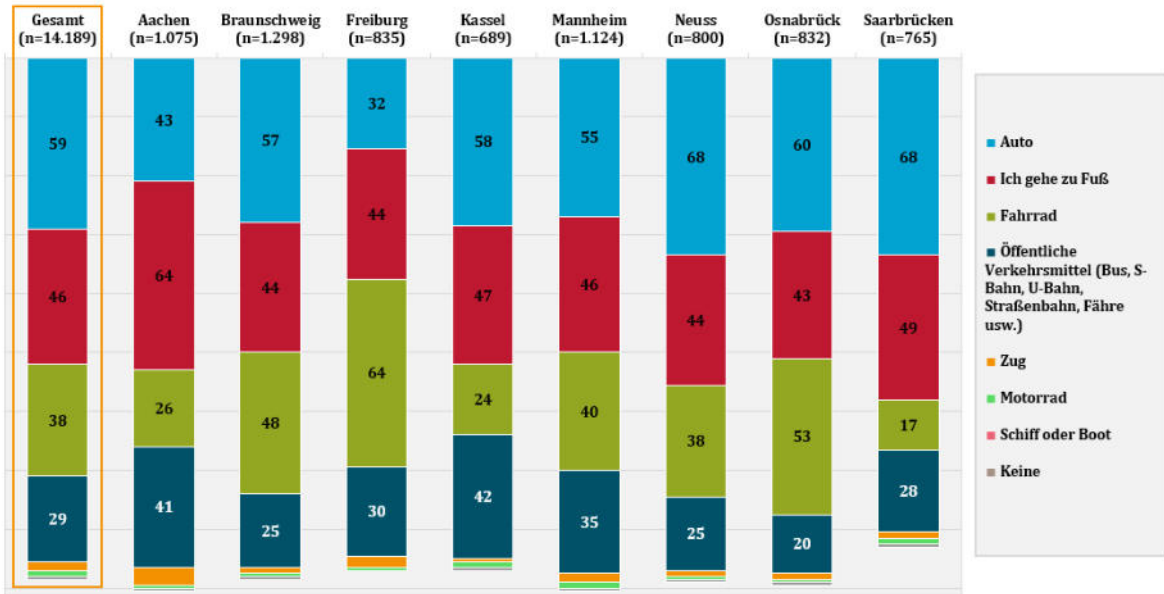
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 30: Häufig genutzte Verkehrsmittel (über 450.000 EinwohnerInnen)

### Häufig genutzte Verkehrsmittel

- 150.000 bis 450.000 Einwohner -

**Frage 4:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

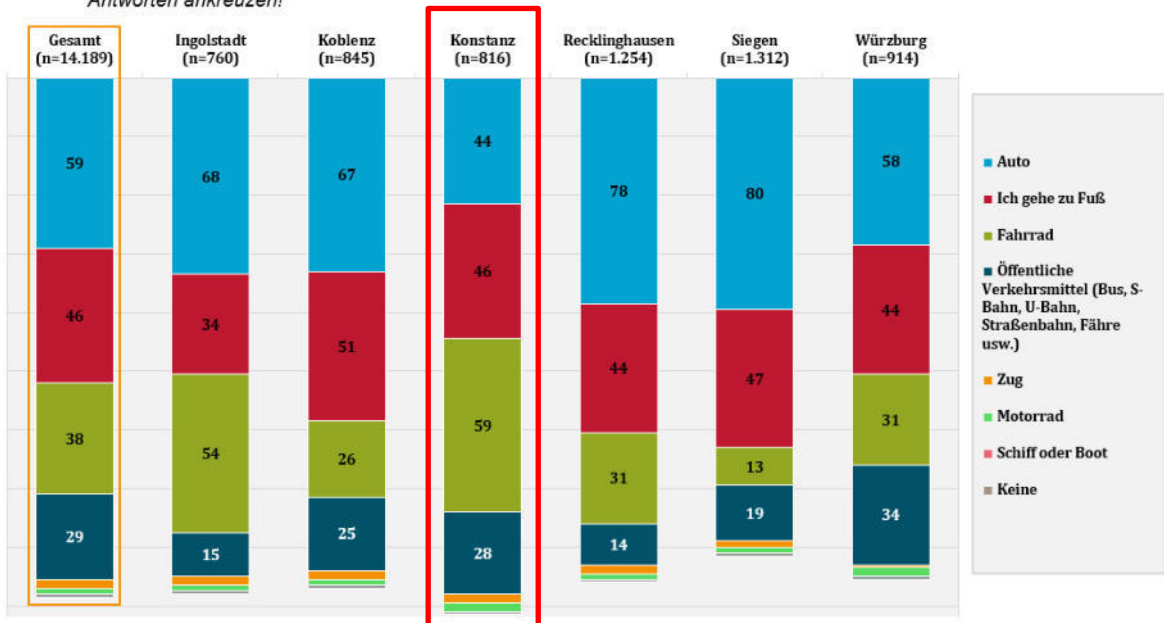
ifak

Anhang Abb. 31: Häufig genutzte Verkehrsmittel (150.000 bis 450.000 EinwohnerInnen)

### Häufig genutzte Verkehrsmittel

- unter 150.000 Einwohner -

**Frage 4:** Welche Art(en) von Verkehrsmittel(n) benutzen Sie an einem normalen Tag am häufigsten? Sie können bis zu 2 Antworten ankreuzen!



Basis: Alle Städte  
Angaben in Prozent; keine Ausweisung für "weiß nicht / keine Angabe"  
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

ifak

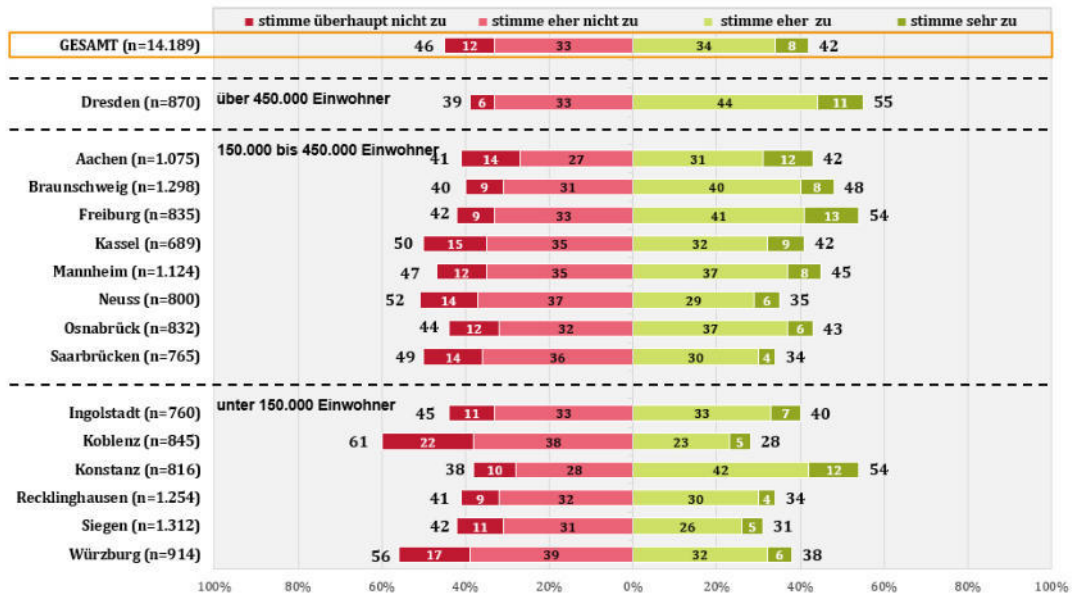
Anhang Abb. 32: Häufig genutzte Verkehrsmittel (unter 150.000 EinwohnerInnen)



## Öffentlicher Nahverkehr

- Bezahlbarkeit -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- bezahlbar -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

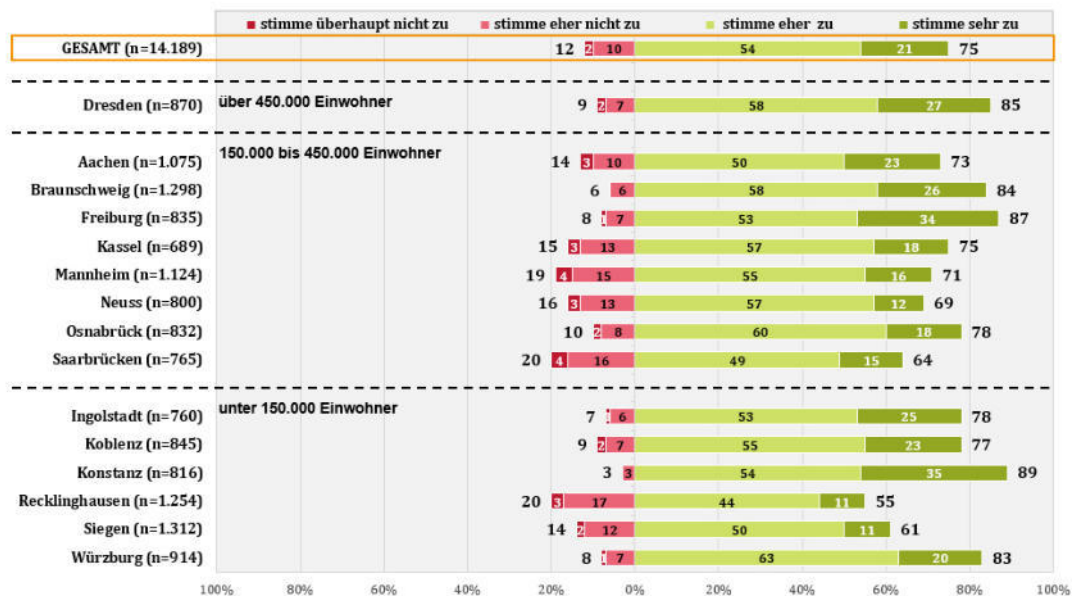
ifak

Anhang Abb. 33: Öffentlicher Nahverkehr - Bezahlbarkeit

## Öffentlicher Nahverkehr

- Sicherheit -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- sicher -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

ifak

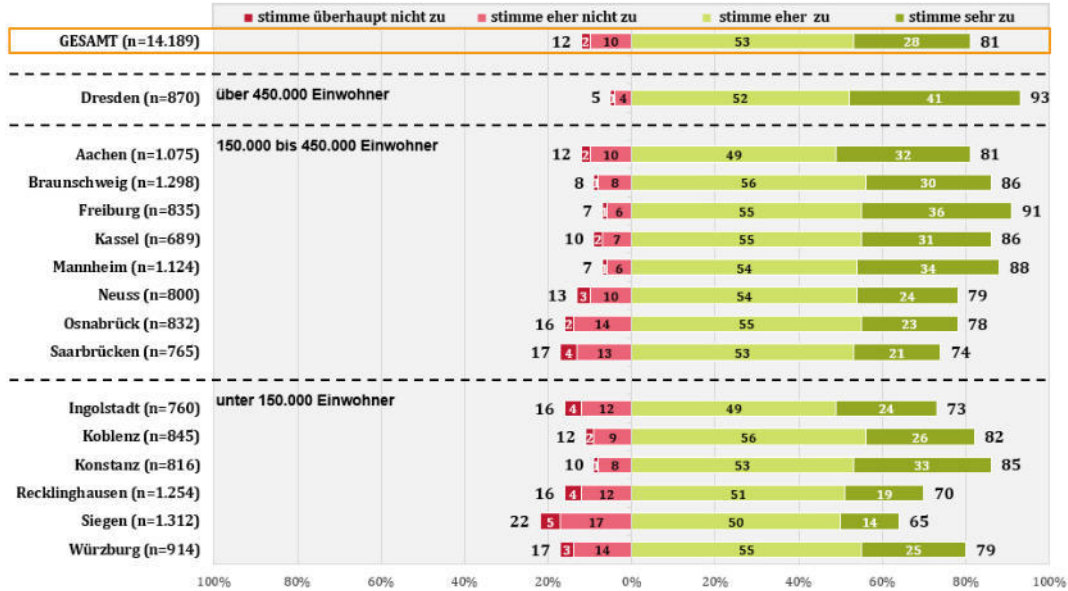
Anhang Abb. 34: Öffentlicher Nahverkehr - Sicherheit



## Öffentlicher Nahverkehr

- Erreichbarkeit -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- gut zu erreichen -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

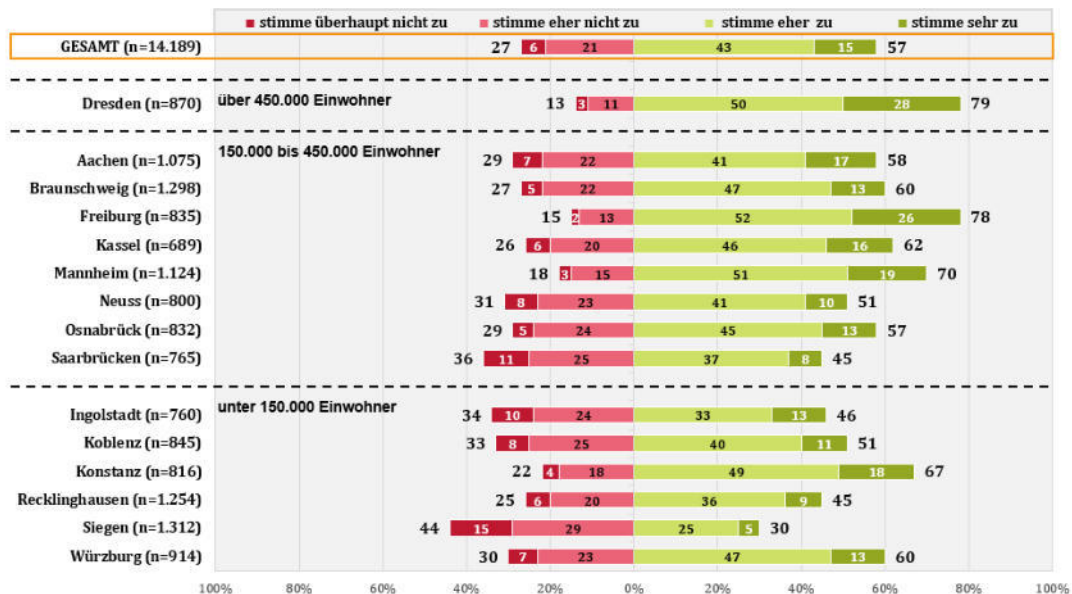
ifak

Anhang Abb. 35: Öffentlicher Nahverkehr - Erreichbarkeit

## Öffentlicher Nahverkehr

- Taktung -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ...  
- häufig getaktet -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

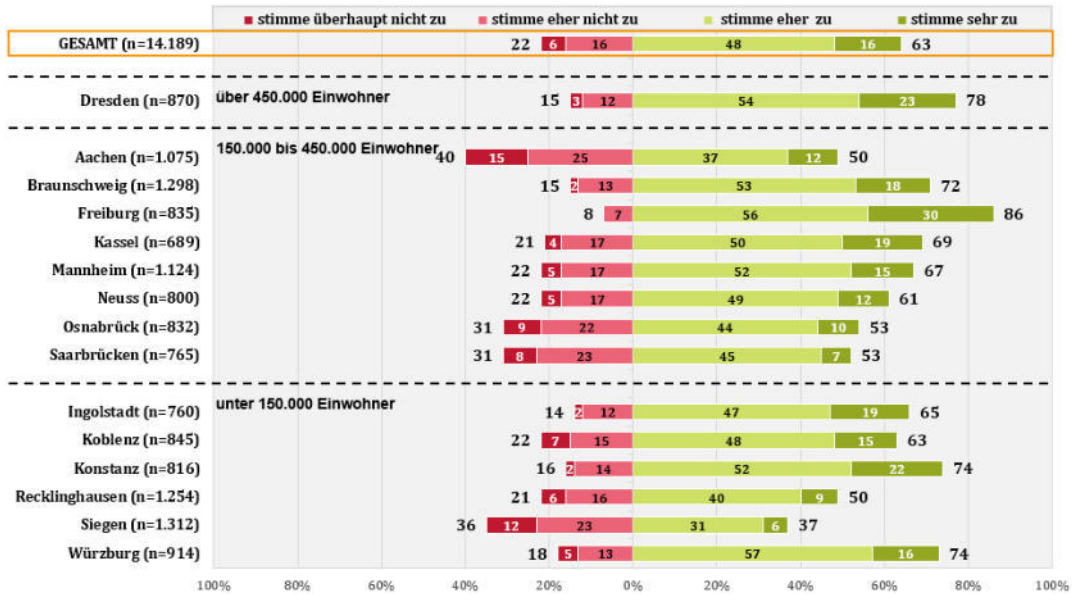
ifak

Anhang Abb. 36: Öffentlicher Nahverkehr - Taktung

## Öffentlicher Nahverkehr

- Zuverlässigkeit / Pünktlichkeit -

**Frage 5:** Wenn Sie an Ihre eigenen Erfahrungen oder Wahrnehmungen mit dem öffentlichen Nahverkehr in ... (Stadtname) denken: Inwieweit stimmen Sie folgenden Aussagen zu? Der öffentliche Nahverkehr in ... (Stadtname) ist ... - zuverlässig (kommt wie angekündigt) -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

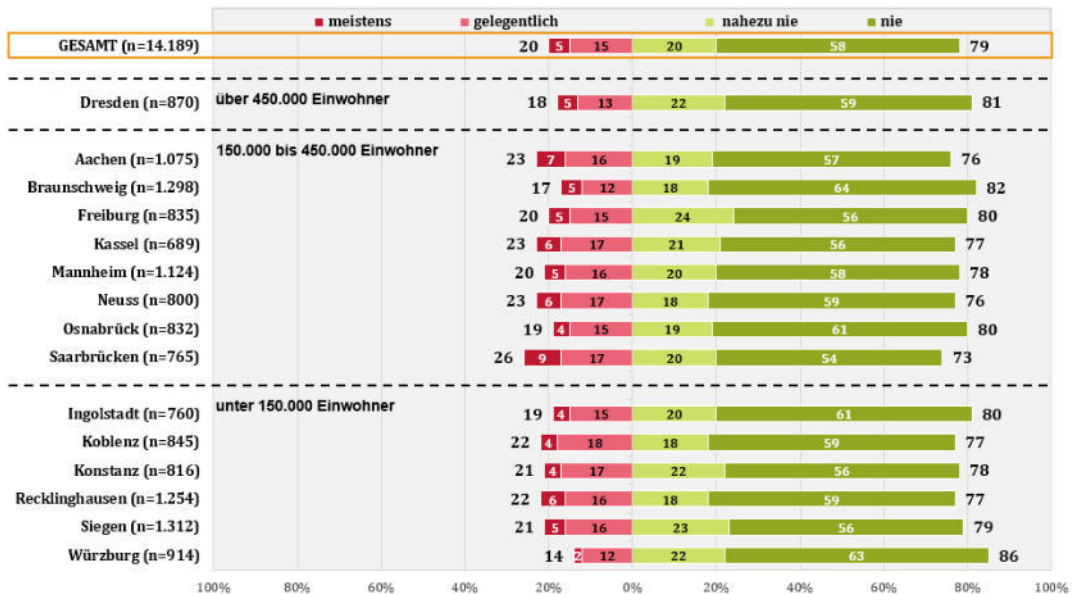
Lebensqualität in deutschen Städten 2021



Anhang Abb. 37: Öffentlicher Nahverkehr – Zuverlässigkeit/Pünktlichkeit

## Finanzsituation in Privathaushalten

**Frage 6:** Würden Sie sagen, Sie hatten während der letzten 12 Monate am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnung?



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

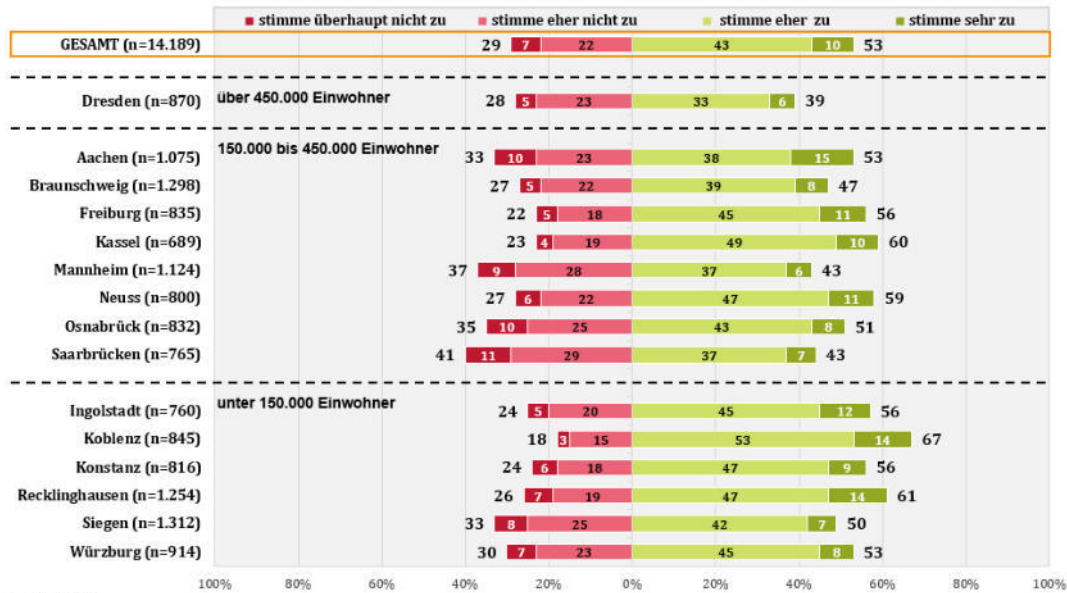


Anhang Abb. 38: Finanzsituation in Privathaushalten

## Stadtverwaltung

- Schnelle und unkomplizierte Hilfe -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Wenn man sich an die Stadtverwaltung in ... (Stadtname) wendet, wird einem schnell und unkompliziert geholfen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021

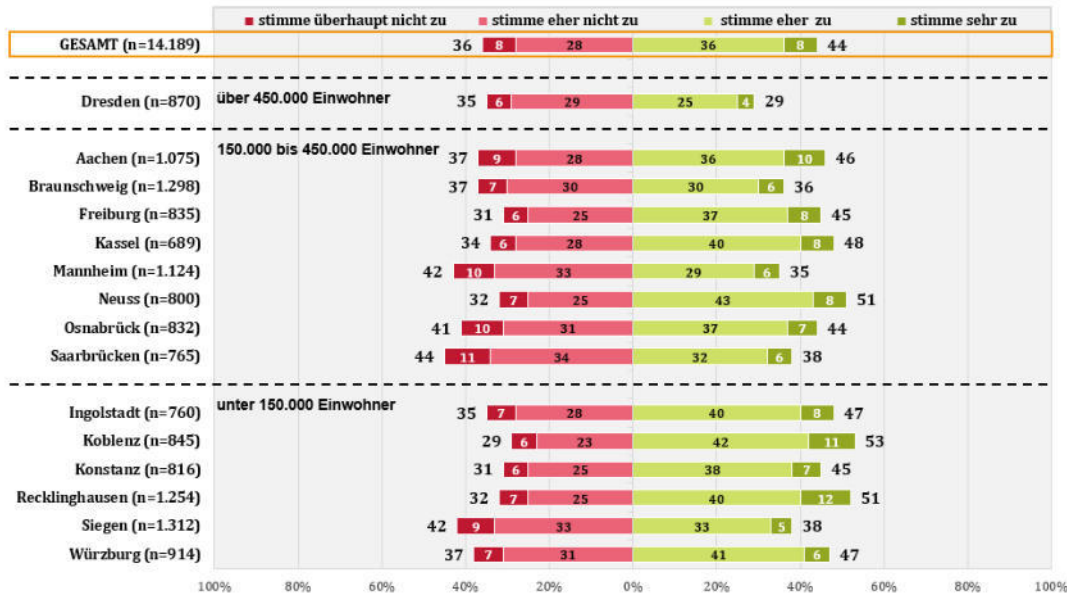


Anhang Abb. 39: Stadtverwaltung – Schnelle und unkomplizierte Hilfe

## Stadtverwaltung

- Unkomplizierte und einfache Abläufe -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die Abläufe bei der Stadtverwaltung sind unkompliziert und einfach zu verstehen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021



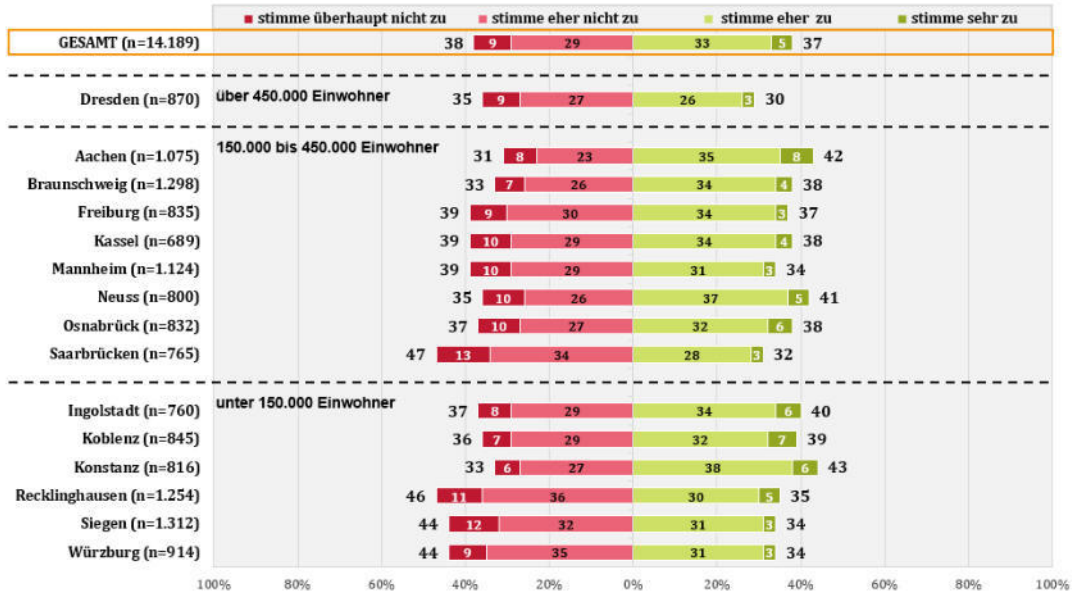
Anhang Abb. 40: Stadtverwaltung – Unkomplizierte und einfache Abläufe



## Stadtverwaltung

### - Angemessene Gebühren -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die von der Stadtverwaltung geforderten Gebühren sind angemessen. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

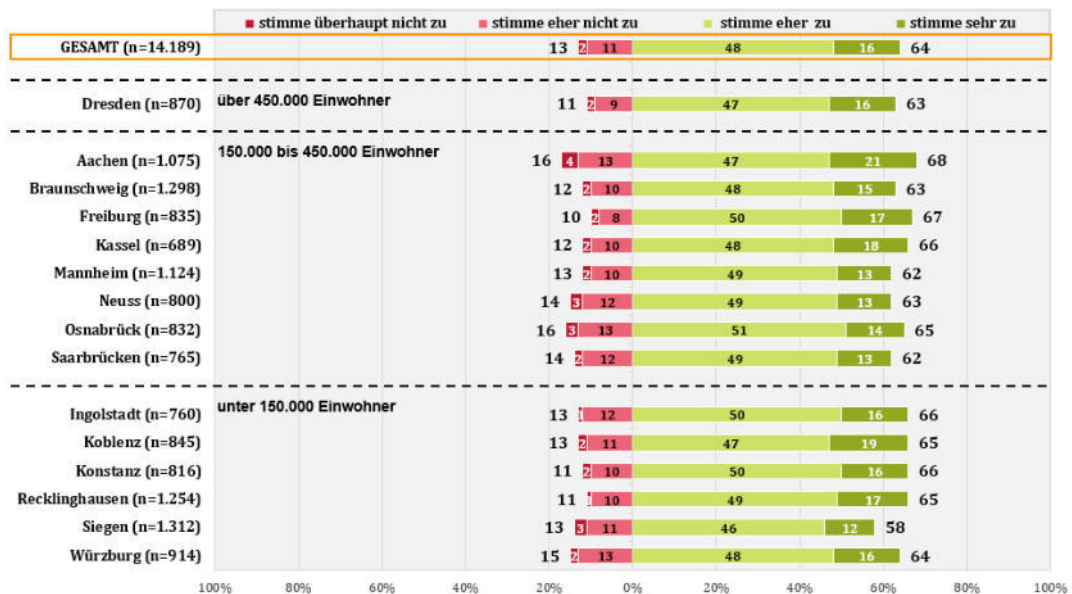
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 41: Stadtverwaltung – Angemessene Gebühren

## Stadtverwaltung

### - Verfügbarkeit im Internet -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung stehen im Internet zur Verfügung. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

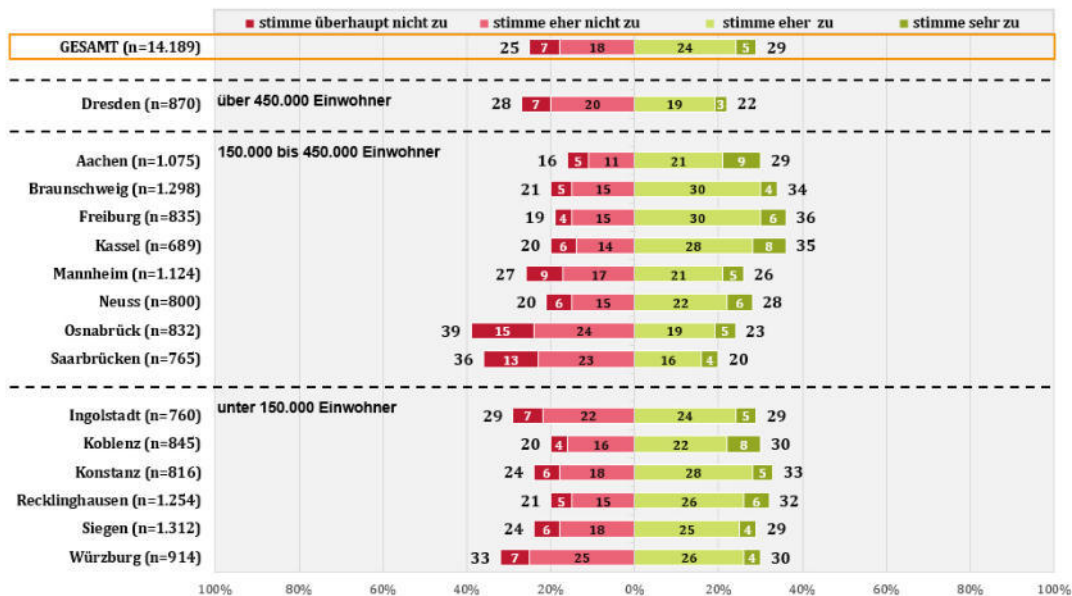
Lebensqualität in deutschen Städten 2021

Anhang Abb. 42: Stadtverwaltung – Verfügbarkeit im Internet

## Stadtverwaltung

### - Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen -

**Frage 7:** Im Folgenden geht um einige Aussagen zu Ihrer Stadtverwaltung. Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage sehr zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen.  
- Die Stadt ... (Stadtname) geht mit ihren Mitteln verantwortungsvoll um. -



Basis: Alle Städte

Angaben in Prozent; an 100 Prozent fehlende Angaben = „kann ich nicht beurteilen / keine Angabe“

Lebensqualität in deutschen Städten 2021



**Anhang Abb. 43: Stadtverwaltung – Verantwortungsvoller Umgang mit Finanzen**







